

# Helhedsplan for AKB-Lundtoftegade 2012-2016



## 1 Indledning

I forlængelse af Landsbyggefondens tilbagemelding på en prækvalifikationsansøgning, søger AKB, København om 11 mio. kr. fra Landsbyggefonden fulgt af en lokal medfinansiering på minimum 3.666.667 kr. til en boligsocial helhedsplan i bebyggelsen AKB, Lundtoftegade for perioden 1. juli 2012 til 30. juni 2016.

Helhedsplanen er blevet til i et samarbejde mellem afdelingsbestyrelsen i AKB, Lundtoftegade, den lokale ejendomsleder, områdekoordinatoren, KAB's administration og medarbejdere i de relevante kommunale forvaltninger. Boligselskabet AKB, København har indgået kontrakter om udvalgte indsatsområder med Københavns Kommune, og på den baggrund er der blevet udarbejdet et forslag til en helhedsplan frem til udgangen af juni måned 2016.

Boligorganisationen og Københavns Kommune vil med denne boligsociale helhedsplan have særligt fokus på bebyggelsens udsatte grupper og arbejde videre med en udvikling af det tværgående samarbejde mellem boligorganisationen og forvaltningerne.

Helhedsplanen vil gennemføre tiltag indenfor følgende seks indsatsområder:

1. Børn, unge og familier, 2. Uddannelse, beskæftigelse og erhverv, 3. Beboernetværk, inddragelse og demokrati, 4. Image og kommunikation, 5. Kultur og fritid og 6. Udsatte grupper.

*KAB, marts 2012*

1	Indledning.....	2
2	Lundtoftegade set fra oven.....	4
2.1	Beskrivelse af området .....	4
2.2	Et tilbageblik på det boligsociale arbejde .....	5
2.3	Ressourcer i Lundtoftegade.....	7
2.4	Vision.....	9
3	Indsatsområde 1: Børn, unge og familie .....	11
3.1	Baggrund, formål, succeskriterier, samarbejde og forankring .....	11
3.2	Aktiviteter .....	12
3.2.1	Styrket samarbejde om aktiviteter for børn og unge.....	12
3.2.2	Brobyggerprojektets aktiviteter.....	14
4	Indsatsområde 2: Uddannelse, beskæftigelse og erhverv .....	16
4.1	Baggrund, formål, succeskriterier, samarbejde og forankring .....	16
4.2	Aktiviteter .....	17
4.2.1	Fremskudt jobindsats .....	17
4.2.2	Fritidsjob til unge .....	18
5	Indsatsområde 3: Beboernetværk, inddragelse og kommunikation .....	19
5.1	Baggrund, formål, succeskriterier, samarbejde og forankring .....	19
5.2	Aktiviteter .....	19
5.2.1	Udarbejdelse af en frivilligstrategi .....	20
5.2.2	Netværksskabende aktiviteter.....	20
6	Indsatsområde 4: Kultur og fritid .....	21
6.1	Baggrund, formål, succeskriterier, samarbejde og forankring .....	21
6.2	Aktiviteter .....	22
6.2.1	ForeningsGuide.....	22
6.2.2	FerieCamp.....	22
6.2.3	Liv under buen .....	23
7	Indsatsområde 5: Udsatte grupper .....	25
7.1	Baggrund, formål, succeskriterier, samarbejde og forankring .....	25
7.2	Aktiviteter .....	26
7.2.1	Familierådgivning og familieaktiviteter .....	26
7.2.2	Samarbejde om helhedsorienteret indsats for udsatte familier .....	26
7.2.3	Indsats for de mest udsatte og resourcesvage beboere .....	27
7.2.4	Sundhedstilbud for udsatte beboere .....	28
7.2.5	Udviklingsprojekt med ejendomskontorets medarbejdere.....	29
8	Indsatsområde 6: Image- og Kommunikation.....	31
8.1	Baggrund, formål, succeskriterier, samarbejde og forankring .....	31
8.1.1	Kommunikationsarbejde.....	31
8.1.2	IT-kurser for beboere .....	32
9	Organisering .....	33
9.1	Boligsocialt Forum Nørrebro.....	33
9.1.1	Medlemmer der udpeges til Boligsocialt Forum: .....	33
9.1.2	Medlemmernes kompetence .....	34
9.1.3	Mødefrekvens og facilitering.....	34
9.1.4	Konflikthåndtering .....	34
9.2	Styregruppe for helhedsplanen i AKB, Lundtoftegade.....	34
9.3	Lokale samarbejdsfora.....	35
9.4	Områdesekretariatet.....	35
10	Evaluering.....	36
11	Bilag .....	38

## 2 Lundtoftegade set fra oven

### 2.1 Beskrivelse af området

Lundtoftegade bebyggelsen er beliggende på Ydre Nørrebro vest for Nørrebrogade i et af Københavns Kommunes udsatte byområder og er nærmere afgrænset af Bispeengbuen /Ågade op til Frederiksberg Kommune og trafikrydsene ved Hillerødgade og Borups Allé. Bebyggelsen er som særligt udsat byområde omfattet af initiativaftalen mellem Københavns Kommune og regeringen. Københavns Kommunes tryghedsindeks viser i 2011, at Lundtoftegade har et intensiveret behov for en tryghedsskabende indsats.

Beboersammensætningen<sup>1</sup> i bebyggelsen domineres af grupperne børn (0-17 år), som udgør 25,1 %, og beboere og voksne i aldersgruppen 30-64 år, som udgør 46,3 % af beboerne. Set i forhold til den resterende by adskiller Lundtoftegade sig i forhold til børn, idet andelen af børn udgør 17,4 % i kommunen som helhed.

Den mest udbredte hustandstype i området er enlige beboere uden børn, som tegner sig for 49,5 %, hvilket er meget tæt på det kommunale gennemsnit på 51 %. Til gengæld bor der næsten dobbelt så mange enlige beboere med børn (9 %) som i kommunen som helhed. I forhold til arbejdsmarkedstilknytning er 36,6 % af de voksne beboere i Lundtoftegade på overførselsindkomst<sup>2</sup>, hvilket er en markant overrepræsentation i forhold til gennemsnittet på 14,6 % for byen som helhed.

Ifølge Socialforvaltningens seneste fattigdomsundersøgelse<sup>3</sup> vurderes 18,5 % af beboerne at leve i fattigdom, det er væsentligt højere end fattigdomsniveauet i kommunen som helhed, der er på 14,8 %. Andelen af beboere med ikke vestlig baggrund er på 53,6 % af områdets beboere, hvilket er en markant overrepræsentation i forhold til kommunegennemsnittet på 14,6 %.

Der er meget, som statistikken ikke siger noget om, eksempelvis er det traditionelt de unge fra de særligt udsatte grupper, som har store problemer i området og som skal have opbakning til at komme ind på arbejdsmarkedet, så de ikke bliver udelukket af samfundet. Ovenstående beskrivelse af forholdene påpeger, at Lundtoftegade har udfordringer på alle sociale områder. Der er et afgjort behov for særlige indsatser på tværs af beskæftigelse, sundhed, integration mv.

Sammenfattende er det åbenlyst, at der er et behov for indsatser i forhold til:

- Fritids- og beskæftigelsesaktiviteter for børn og unge
- Uddannelses- og beskæftigelsesaktiviteter for voksne beboere
- Aktiviteter for særligt udsatte voksne beboere
- Helhedsorienteret indsats for udsatte børnefamilier
- Aktiviteter til fremme af integrationen og socialt samvær på tværs af grupperingerne i bebyggelsen.

<sup>1</sup> Data stammer fra: Særligt udsatte boligområder - Lundtoftegade, Københavns Kommune, Teknik- og Miljøforvaltningen 2011, se bilag 1 og statistik fra Danmarks statistik 31.12.09.

<sup>2</sup> Ved "overførselsindkomst" forstås ledighedsydelse og revalidering samt kontanthjælp, førtidspension og introduktionsydelse. Folkepension og SU medregnes ikke.

<sup>3</sup> Analyse af levevilkår og fattigdom i Københavns Kommune, Socialforvaltningen, Projektkontoret 2008.

## 2.2 Et tilbageblik på det boligsociale arbejde

Det professionelle boligsociale arbejde har eksisteret i Lundtoftegade siden 1994, hvor en beboerrådgiver blev ansat i afdelingen til at koordinere boligsociale initiativer og igangsætte frivilligt netværksarbejde blandt beboerne. Indsatsen blev koordineret med de lokale kommunale medarbejdere, herunder Socialcenter Baldersgade. I 1999 blev "Beboernes Kvartersekretariat" oprettet som fælles base for beboerrådgiveren og en udstationeret medarbejder fra socialcenteret, og indsatsen blev i højere grad også rettet ud mod det omkringliggende kvarter. Sekretariatet medvirkede til etableringen af Kvarterløft Nørrebro Park, og i perioden 2001 til 2007 indgik "Beboernes Kvartersekretariat" et integreret samarbejde med Kvarterløftet. Samarbejdet bidrog til koordinering af den boligsociale indsats i kvarteret, hvor indsatsområderne netværk, børn og unge, beskæftigelse, integration og en særlig indsats overfor de svageste grupper blev gennemført i fællesskab, ligesom større initiativer blev samfinansieret af boligsociale midler og kvarterløftmidler.

Med afslutningen af Kvarterløft Nørrebro Park blev det sociale arbejde videreført i et områdebaseret sekretariat, finansieret af midler fra Landsbyggefonden og lokal medfinansiering fra Københavns Kommune og Boligorganisationen. Derudover bevilligede Landsbyggefonden støtte til en række fysiske forbedringer, så Helhedsplanen for AKB, Lundtoftegade 2007 – 2011 kom til at omfatte både en fysisk og en boligsocial indsats.

Med etableringen af Områdesekretariatet er den boligsociale indsats blevet udvidet, idet sekretariatet udover beboerrådgiveren og den udstationerede medarbejder fra socialcentret har fået tilknyttet en områdekoordinator, en idrætskonsulent og en social vicevært. I løbet af perioden har sekretariatet endvidere fået puljemidler fra Socialministeriet og Integrationsministeriet til en udvidet ungeindsats og en indsats for enlige forsørgere, og disse indsatser blev i forbindelse med en tillægsansøgning i 2011 forlænget af Landsbyggefonden sammen med en kommunikationsindsats og en indsats for at få børn ud i foreningslivet. På nuværende tidspunkt tæller sekretariatet således syv medarbejdere (heraf 4 på 30 timer) samt fire deltidsansatte unge brobyggere. I helhedsplansperioden er den daglige drift og det boligsociale arbejde flyttet sammen i et nyetableret beboerkontor med en fælles overordnet ledelse.

Da helhedsplanen startede, blev områdesekretariatet konfronteret med mange udfordringer. Fritids- og ungdomsklubben i bebyggelsen var blevet lukket i forbindelse med åbningen af Heldagsskolen i Hillerødgade, og der var behov for en ekstraordinær indsats for at sikre en genåbning af institutionen, ligesom indsatsen overfor børn og unge var blevet sat tilbage og fordrede en forstærket indsats. Sammen med personalet i den genåbnede klub Lunden har helhedsplanens ungemedarbejdere og tre tilknyttede ressourcestærke unge brobyggere gjort et stort stykke arbejde for at skabe ro om institutionen og iværksætte aktiviteter med børn og unge i området. Børne- og Ungdomsforvaltningen har på baggrund af de positive erfaringer med områdesekretariats ansættelse af ressourcestærke unge mennesker som "Brobyggere" tilkendegivet et ønske om at videreføre og forstærke indsatsen i den kommende helhedsplan.

Derudover er en særlig indsats for at få børn ud i idræts- og fritidsaktiviteter blevet gennemført i 2010-2012 med det sigte at integrere børnene i nye netværk udenfor Lundtoftegade. Denne indsats bør følges op via et fortsat samarbejde med Københavns Kommune om "Projekt Foreningsguider", som støtter børn i at blive integreret i foreningslivet.

Tilbage i 2008 afdækkede en familieferie med deltagelse af ca. 90 beboere, heraf ca. 60 børn, et behov for en særlig indsats for enlige forsørgere og udsatte børnefamilier. Dette medvirkede til etableringen af et projekt for enlige forsørgere, og projektet har siden udviklet sig og påvist et fortsat behov for at arbejde med udsatte familier. Dels er et bydelsmørprojekt blevet oprettet og dels er samarbejdet med forvaltningerne om en helhedsorienteret indsats blevet påbegyndt. Områdesekretariatet har i vinter 2011/ 2012 iværksat tre nye aktiviteter for børnefamilierne, som skal støtte op om familiernes integration og trivsel.

Den sociale vicevært har i samarbejde med en boligrådgiver fra Socialcenter Nørrebro gennemført en indsats for at opnå større trivsel og tryghed blandt de svageste beboere i Lundtoftegade. Indsatsen har været koncentreret om tre hovedområder: 1. sociale aktiviteter, 2. konfliktmægling ved nabostridigheder og 3. individuel hjælp og rådgivning, herunder hjælp ved fogedsager. Projektet er netop blevet evalueret af en ekstern evaluator<sup>4</sup>:

*"Den sociale vicevært har formået at skabe kontakt til grupper af beboere, hvoraf mange har store sociale og helbredsmæssige problemer. Der er ofte tale om beboere som isolerer sig og ikke magter eller ønsker kontakten til det offentlige system. Gennem sin måde at møde beboerne på – med menneskelighed og respekt – har den sociale vicevært kunnet afdække beboernes behov og påtage sig den omfattende koordinerende rolle med at skaffe beboerne den nødvendige hjælp samt "guide" beboerne med i de fælles aktiviteter i området. Den sociale vicevært har formået hurtigt at skabe et tillidsfuldt forhold til beboerne, og flertallet af de beboere, der har indgået i undersøgelsen, har været glade for kontakten til den sociale vicevært."*

Ovenstående citat illustrerer, at den sociale vicevært fungerer som brobygger til det kommunale hjælpesystem. Evalueringen påpeger, at et tæt samarbejde med medarbejdere i kommunen fortsat vil være en forudsætning for et vellykket resultat.

Indsatsen under den nuværende helhedsplan har lært os, at det er muligt at komme i kontakt med resourcesvage beboere og hjælpe dem med at få et bedre liv. Det udvidede kendskab til beboerne i Lundtoftegade har samtidig afdækket mange problemer og udfordringer hos familierne samt påvist behovet for en tværgående og helhedsorienteret indsats. Erfaringerne indtil nu viser, hvor vigtigt det er at udvikle og udbygge samarbejdet med forvaltningerne og mellem forvaltningerne indbyrdes. Områdesekretariatet har således indledt et samarbejde med lokale kommunale medarbejdere fra Socialforvaltningens børne- og familieenhed og Beskæftigelses- og

---

<sup>4</sup> Evaluering af forsøg med social vicevært i AKB-Lundtoftegade, Tove Holmgård Sørensen, August 2011.

Integrationsforvaltningens åbne rådgivning for at optimere hjælpen til hårdt ramte familier.

Derudover har områdesekretariatet indledt et samarbejde med Forebyggelsescenter Nørrebro for at øge beboernes brug af centrets tilbud. Lundtoftegade huser mange beboere med fysisk og psykisk mistrivsel og et samarbejde med Forebyggelsescenter Nørrebro vil fortsat være anbefalelsesværdigt.

Alt i alt er der tale om anslag til en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, som for alvor skal cementeres i den kommende helhedsplansperiode.

Det er i løbet af den første helhedsplansperiode lykkedes Områdesekretariatet at få igangsat aktiviteter og etablere netværk med beboere, som ikke tidligere har været aktive i afdelingen. Beboere med anden etnisk baggrund har med hjælp fra områdesekretariatet fået etableret netværk og foreninger i Lundtoftegade f.eks. fædre-netværket med ca. 60 deltagere og forskellige kvindegrupper, hvor 15-25 kvinder deltager. Dette har også medført at afdelingsbestyrelsen nu har flere medlemmer med anden etnisk baggrund og samarbejdet på tværs af kulturelle skel er blevet udviklet. En områdefest er blevet fast element om sommeren, og det er lykkedes at involvere mange frivillige beboere i begivenheden og næsten 500 deltagere i festen.

I 2010 blev en kommunikationsmedarbejder ansat i Lundtoftegade og det har givet et stort løft til arbejdet med beboerne. Dels styrker indsatsen udviklingen af samarbejdet med afdelingsbestyrelsen og dels styrker den udviklingen af beboerdemokratiet. Tonen i afdelingen er blevet bedre, og beboerne ønsker i højere grad at involvere sig i aktiviteterne. Den opsøgende indsats har medvirket, at 80 beboere har meldt sig til det frivillige arbejde, og dette vil styrke beboerinddragelsen i områdesekretariatets aktiviteter. IT-kurser for beboerne blev introduceret i efteråret 2011 og har været så stor en succes, at der er venteliste langt ind i 2012.

Boligorganisationen og Københavns Kommune er opmærksomme på den relativt store andel af ressourcetsvage beboere i Lundtoftegade, og gennem de seneste fem år er to tiltag blevet igangsat for at tiltrække ressourcestærke beboere. Dels er Lundtoftegade blevet omfattet af anvisningsaftalen mellem BL's 1. kreds og Københavns Kommune, som giver ressourcestærke personer fra ventelisten fortrinsret til ledige boliger. Og dels har bebyggelsen fået et fysisk løft i forbindelse med helhedsplanen for perioden 2007 – 2011, hvor 80 et- og tovværelses boliger er blevet sammenlagt og nyindrettet til 30 større familieboliger. Set i lyset af at fraflytningsprocenten ifølge KAB opgørelser er steget fra 9,7 % i 2008 til 17,3 % i 2010, vil det desværre fortsat være en stor opgave at fastholde nye beboere i området.

### **2.3 Ressourcer i Lundtoftegade**

Der er en mange institutioner, foreninger og netværk i lokalområdet omkring AKB, Lundtoftegade, som tilsammen udgør afsættet for gennemførelsen af en vellykket indsats.

### *Beboerdrevne aktiviteter*

Afdelingsbestyrelsen spiller en meget aktiv rolle i bebyggelsen, dels som igangsætter af beboeraktiviteter og dels som medspiller i planlægningen af det boligsociale arbejde. Aktive foreninger og klubber i Lundtoftegade inkluderer Natteravnene, Pensionistklubben, Revyen, Trivselsklubberne, Sundheds- og Kondiklubben, Madklubben, Flittige hænder, Infoudvalget, Bogklubben, Cykel- og træværkstedet, Festkorpset, Katteudvalget, Loppemarkedet, Lundposten, Fædrenetværket, Kvindeklubben, Ungeklubben "Klub 21" og Liv under buen.

### *Foreninger og udvalg i nærmeste lokalområde*

Nørrebro Lokaludvalg består af politiske repræsentanter og sektorvalgte medlemmer fra lokalsamfundet, og det har eget budget til tiltag på Nørrebro og spiller en væsentlig rolle i udviklingen af lokalområdet. Derudover er Nørrebro Handelsforening en vigtig medspiller, som ofte medvirker i initiativer i kvarteret.

Nørrebro rummer en række sports- og fritidsforeninger, som bl.a. samarbejder med ForeningsGuiderne om at få børn og unge i Lundtoftegade ud i foreningslivet. Foreningerne tæller blandt andet Nørrebro Taekwondoklub, fodboldklubberne Nørrebro United, FC Lunden, B.K.Thor, B.K. Skjold og Grønne Stjerne, Stevnsgade Basketball, Global Kidz, Shezone, Shin Shin Aikido Dojo, Hodja børnefilmklub, Grøndals EV Volley, Nørrebro klatre klub, Sigh Fight boksning, Hermes og Gym 2.

Med det formål at understøtte idrætsforeningerne på Nørrebro er Nørrebro Idrætsråd blevet dannet. Nørrebro Idrætsråd har en stor kontaktflade til foreninger og interessenter indenfor idræt og børne- og ungearbejde, og rådet kan inddrages i overordnede koordinerende opgaver. Nørrebro Idrætsråd står til rådighed i forhold til både praktiske og vidensbaserede udfordringer og kan understøtte idrætsinitiativer i helhedsplanen.

### *Skoler, institutioner og netværk for børn og unge*

Hillerødgades Heldagsskole og Nørrebro Park Skole, institutionen Lunden for børn og unge, småbørnsinstitutionerne under Brolopperne og den bemandede legeplads Bispeengen danner rammer om det daglige pædagogiske arbejde i Lundtoftegade. Desuden er der i det nærmeste lokalområde ungdomsklubberne Fun, First Floor og pigeklubben Nips.

Derudover bistås det pædagogiske arbejde af et opsøgende gadeteam under Børne- og Ungdomsforvaltningen og gadeplansmedarbejderne under Socialforvaltningen. Børne- og ungeindsatsen i Lundtoftegade koordineres i netværket "Optimistgruppen", som består af afdelingsbestyrelsen og ejendomslederen i AKB, Lundtoftegade, Socialcentret, børne- og unge institutioner, den bemandede legeplads, udgående medarbejdere, beboerrådgiveren og politiet.

### *Lokale samarbejdsparter*

Områdesekretariatet arbejder tæt sammen med professionelle kommunale aktører om kontakten til det kommunale hjælpesystem samt fælles aktiviteter for beboerne. Den sociale vicevært har således et tæt samarbejde med Beskæftigelses- og



Integrationsforvaltningens konsulenter i den Åbne Rådgivning, Socialforvaltningens boligrådgiver, støtte-kontakt-personer m.fl. Derudover har den sociale vicevært et tæt samarbejde om aktiviteter og ture med Socialforvaltningens bemandede bofunktion for tidligere hjemløse eller stofafhængige mennesker, som råder over 20 lejemål i Lundtoftegade.

I relation til børnefamilier har områdesekretariatet et samarbejde med blandt andet lokale skolesocialrådgivere, områdets sundhedsplejersker og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens konsulenter i den Åbne Rådgivning. Samarbejdet med BFCK – Børne Familie Center København under Socialforvaltningen vil blive udvidet til et meget tæt samarbejde om støtte til børnefamilier i den kommende helhedsplansperiode.

På sundhedsområdet har områdesekretariatet et samarbejde med Forebyggelsescenter Nørrebro om rekruttering af beboere til centrets tilbud.

### ***Beboerhus, klublokaler og institutioner***

Bebyggelsen og det øvrige lokalområde rummer en række muligheder for at gennemføre aktiviteter med beboerne. Afdelingens beboerhus bliver både brugt til fastlagte aktiviteter for beboerne og til udlejning til beboerne til brug for fester mv. Derudover råder afdelingen over klublokaler og aktivitetslokaler, som bliver brugt til faste aktiviteter, herunder trivselsklubberne, klubben for unge over 18 år og værestedet "Pusterummet", som drives af områdesekretariatet. Afdelingsbestyrelsen står for fordelingen af afdelingens lokaler.

Børne- og Ungdomsforvaltningen lejer sig ind i mange lokaler i bebyggelsen, som bliver brugt til de kommunale daginstitutioner, Fritids- og Ungdomsklubben Lunden samt Hillerødgades Heldagsskoles fritidsordning. Områdesekretariat og Børne- og Ungdomsforvaltningen har drøftet muligheden for at udnytte områdets lokaler i højere grad, eksempelvis bliver lokalerne tilknyttet fritidsordningen kun benyttet nogle få timer om eftermiddagen i hverdage.

I tilknytning til den bemandede legeplads er der desuden et lille træhus med et køkken alrum, som huser mange aktiviteter med områdets børn.

## **2.4 Vision**

Helhedsplanen skal bidrage til Københavns Kommunes politik for udsatte boligområder. Det er visionen, at Lundtoftegade i 2020 kommer på niveau med gennemsnittet for København – socialt, fysisk og sundhedsmæssigt, så boligafdelingen ikke længere adskiller sig negativt fra resten af byen. Indsatsen skal ligeledes bidrage til den almene sektors dobbelt-forpligtelse: Både at kunne rumme de mest udsatte beboergrupper og være attraktiv for en bred kreds af beboere og boligsøgende.

Den boligsociale indsats skal således styrke den sociale og kulturelle integration mellem beboerne i Lundtoftegade, så afdelingen kan leve op til denne forpligtelse. Det skal ske gennem netværksskabende aktiviteter og arrangementer, som inddrager beboerne med respekt for deres forskellige opfattelse af værdier og ønsker. Lundtoftegade skal være et

attraktivt og trygt område, hvor beboerne er engagerede og tager ansvar for hinanden. Den boligsociale indsats skal bygge bro mellem beboerne og det kommunale system og medvirke til at skabe større trivsel og tryghed blandt udsatte beboergrupper.

### 3 Indsatsområde 1: Børn, unge og familie

#### 3.1 Baggrund, formål, succeskriterier, samarbejde og forankring

##### *Baggrund*

I Lundtoftegade vokser relativt mange børn og unge op i skrøbelige familier, og den negative sociale spiral er ikke nem at vende. Mange familier har svært ved at give deres børn den nødvendige hjælp og støtte. Måske skyldes det, at de mangler sprogkunderskaber og viden om det danske system, og måske befinder forældrene sig selv i en sårbar social situation. Børn og unge udgør som før nævnt godt en fjerdedel af Lundtoftegades beboere, og det er essentielt for løsningen af områdets sociale udfordringer at have fokus på denne målgruppe. Der er behov for et tæt samarbejde med pædagoger, lærere, UU-vejledere, fritidsjobkonsulenter m.fl. for at bryde den negative sociale arv og gøre det attraktivt at gå i skole, deltage i fritidstilbud, få et fritidsjob og tro på en fremtid, hvor man kan klare sig selv. Beboerne oplever fra tid til anden fortsatte problemer med grupper af unge, som med deres uhensigtsmæssige adfærd skaber utryghed blandt beboerne. Bebyggelsens fritids- og ungdomsklub er inden for de seneste år blevet udsat for hærværk, og der er behov for et tættere samarbejde mellem forvaltningen og boligorganisationen om at udvikle og forbedre tilbuddene for børn og unge.

##### *Formål*

Indsatsen skal medvirke til, at børn og unge oplever Lundtoftegade som et trygt og rart kvarter at vokse op i. Områdets aktører på børne- og ungeområdet skal samarbejde om en koordineret indsats for at støtte børnene i at gennemføre deres skolegang, have sunde fritidsinteresser og gode relationer til familier og venner. Det er hensigten at tilbyde flere aktiviteter for både piger og drenge, som kan appellere til deres behov og ønsker. Børnene skal have gode muligheder for frirum, som kan udvikle dem socialt, give dem en indholdsrig hverdag, så de ikke tiltrækkes af uhensigtsmæssige aktiviteter på gaden.

##### *Succeskriterier for det første år*

- 8 fælles personalemøder mellem medarbejdere i Lunden, den bemandede legeplads og brobyggerprojektet er blevet gennemført i løbet af det første år.
- Institutionen Lunden har pr. 30. juni 2013 øget medlemstallet med 20 medlemmer.
- En handlingsplan for etableringen af aktiviteter til pigerne er blevet udarbejdet i samarbejde med interessenter i området.
- En tids- og handlingsplan for børne- og ungeaktiviteter for perioden 1. januar 2013 til december 2013 er blevet udarbejdet ultimo 2012.

##### *Samarbejdsrelationer*

Indsatsen vil inkludere ledere og medarbejdere fra institutionerne, den bemandede legeplads, Heldagsskolen i Hillerødgade, Nørrebro Park Skole, Gadeteam Ydre Nørrebro, Ungdomsskolen, Ungdoms og Uddannelsesvejledningen, Socialforvaltningens gadeplansmedarbejdere, politiet, brobyggere og ungedarbejder fra helhedsplanen. Der henvises i øvrigt til projektkontrakten mellem

Boligorganisationen AKB og Københavns Kommune om den boligsociale indsats i Lundtoftegade.

### *Forankring*

Det er forventningen at indsatsen for at udvikle, iværksætte og koordinere aktiviteterne for børn og unge vil medvirke til en forankring af aktiviteterne i de kommunale fritidstilbud. Imidlertid er det svært at spå om udviklingen indenfor børne- og ungeområdet, idet bebyggelsen rummer mange udsatte børn og unge. Halvvejs inde i helhedsplanens periode vil indsatsen blive evalueret, og man vil drøfte mulighederne for en forankring af indsatsen i tilknytning til udarbejdelsen af en handlingsplan for resten af perioden.

## **3.2 Aktiviteter**

- Styrket samarbejde om aktiviteter for børn og unge
- Brobyggerprojektets aktiviteter med områdets børn og unge.

### **3.2.1 Styrket samarbejde om aktiviteter for børn og unge**

#### *Baggrund*

Der er et behov for at etablere et tættere samarbejde mellem forvaltningerne og boligafdelingen om at udvikle og forbedre tilbuddene for børn og unge i Lundtoftegade. Fritids- og Ungdomsklubben Lunden har inden for de seneste år gentagne gange været udsat for hærværk, og institutionen har arbejdet tæt sammen med områdesekretariatets medarbejdere for at hverve medlemmer til institutionen. Familiernes begrænsede økonomiske råderum afholder ofte familierne fra at melde deres børn og unge ind, og et kommunalt forsøg med gratis medlemskab har medført højere medlemstal.

Mange af områdets børn kommer på den lokale bemandede legeplads Bispeengen, hvor de kan komme frit og opsøge voksenkontakt, når de har lyst. Mange af børnene, som kommer på legepladsen, benytter ikke andre institutionstilbud, og derfor er legepladsen et vigtigt omdrejningspunkt for kontakten med familierne og for integrationsindsatse. Den bemandede legeplads er et vigtigt element i det lokale forebyggende arbejde, fordi mange af børnene kommer fra skrøbelige familier, hvor forældrene ikke magter forælderrollen. Legepladsen danner således et godt udgangspunkt for at rekruttere flere børn til institutionerne, skabe bedre sammenhæng mellem områdets tilbud for børn og unge samt arbejde på at forøge forældrenes engagement i børnenes aktiviteter.

Derudover er der et behov for at sætte fokus på aktiviteterne for børn og unge for at undgå øget kriminalitet i området. Ifølge en screening foretaget af Københavns Kommune<sup>5</sup> er en mindre gruppe af Lundtoftegades børn og unge kriminalitetstruede og socialt udsatte, og de nuværende meldinger fra områdets sociale aktører er, at gruppen af 10-14 årige er særlig sårbar. Hærværk og meldinger om konflikter og truende adfærd

---

<sup>5</sup> Særligt udsatte boligområder - Lundtoftegade, Københavns Kommune, Teknik- og Miljøforvaltningen 2011.

blandt børn og unge er et tilbagevendende tema i bebyggelsen og hænger ifølge lokale kommunale aktører sammen med den relative store andel af ressourcetsvage familier.

Drengenes udadreagerende adfærd gør, at deres problemer er mest iøjnefaldende, og det har medvirket til en skæv fordeling af tilbuddene til piger og drenge i institutionen. Områdesekretariatet og Fritids- og Ungdomsklubben Lunden har i de seneste år iværksat tiltag for også at skabe attraktive tilbud til pigerne, hvilket desværre har ført til chikane fra drengenes side. Der er således enighed om, at parterne skal arbejde med denne problematik og sikre, at både piger og drenge får et rart, sjovt og trygt fritidsliv.

### **Formål**

Boligafdelingen, Børne- og Ungdomsforvaltningen samt Teknik- og Miljøforvaltningen ønsker at optimere det eksisterende samarbejde mellem Fritids- og Ungdomsklubben Lunden, den bemandede legeplads Bispeengen og helhedsplanens Brobyggerprojekt for at sikre bedre sammenhæng mellem de børne- og ungeindsatser, der bliver igangsat i regi af helhedsplanen og de blivende kommunale tilbud. Det er hensigten at skabe større positiv opmærksomhed og kendskab til aktiviteterne i Lunden, så børn og forældre i højere grad benytter de kommunale tilbud. Samarbejdet skal sikre ligestillede forhold for pigerne og føre til introduktion af nye aktiviteter med udgangspunkt i målgruppernes egne ønsker og engagement. Aktiviteterne skal endvidere understøtte leg og bevægelse, styrke fælles traditioner i Lundtoftegade og skabe muligheder for nye venskaber. Endelig skal samarbejdet medvirke til at fremme indsatsen for en helhedsorienteret indsats for udsatte børnefamilier, hvilket er beskrevet under indsatsområdet Udsatte grupper.

### **Planlagte aktiviteter**

Helhedsplanen, den bemandede legeplads Bispeengen og den lokale klub Lunden vil samarbejde om følgende fem tiltag:

- Fora til koordinering af børne- og ungeindsatsen
- Rekruttering af børn og unge til tilbuddene via opsøgende indsats
- Iværksættelse af flere fritidstilbud for pigerne
- Inddragelse af børn og unge i udvælgelsen af aktiviteter
- Introduktion af nye aktiviteter for børn og unge i Lundtoftegade

#### **3.2.1.1 Fora til koordinering af børne- og ungeindsatsen**

Koordineringen af børne- og ungeindsatsen vil ske gennem afholdelse af kontinuerlige ledelsesmøder mellem lederen af Lunden og områdekoordinatoren, fælles personalemøder i Lunden og Brobyggerprojektet og to årlige personaleseminarer med Lundens og Brobyggerprojektets personale. Det er planen, at medarbejderne skal udvikle fælles afsæt og forståelse for mål, planlægning og pædagogiske metoder i relation til børne- og ungeindsatsen. Koordineringen skal føre til udformning af fælles tids- og handlingsplaner, som tager højde for årets events, faste aktiviteter samt tilbud i ferierne. Derudover vil begge parter støtte op om en videreførelse af Lundtoftegades "optimistgruppe" bestående af lokale medarbejdere.

### ***3.2.1.2 Rekruttering af børn og unge til tilbuddene via opsøgende indsats***

Personalet tilknyttet børne- og ungeindsatserne i Lundtoftegade vil gennemføre opsøgende arbejde blandt børn og unge i bebyggelsen. Helhedsplanens personale har i slutningen af 2011 gennemført en opsøgende undersøgelse blandt alle beboere i Lundtoftegade, og ungemedarbejderen vil følge op med besøg hos beboere med børn og unge med henblik på inddragelse i områdets tilbud.

Legepladsens medarbejdere har kontakt til børn, som ikke er tilknyttet institutionerne, og de vil samarbejde med Lundens medarbejdere om rekruttering af børnene til Lunden. Derudover gennemfører Gadeteamet under Børne- og Ungdomsforvaltningen opsøgende arbejde i kvarteret, hvor de opsøger børn og unge på gaden, i opgange og i kældre for at komme i dialog med dem, tilbyde ungerådgivning og opfordre til inddragelse i fritidsaktiviteter.

### ***3.2.1.3 Iværksættelse af flere fritidstilbud for pigerne***

Arbejdet med at indføre fritidstilbud, som tilgodeser pigernes behov, vil være en stor udfordring og skal derfor ske på flere forskellige planer. Der skal skabes kontakt til familier og til medarbejdere og netværk i området, som har interesse for pigernes fritidstilbud. Der skal udarbejdes en handlingsplan, som tager højde for pigernes behov for aktiviteter, lokaler og åbningstider, og denne skal efterfølgende formidles til alle interessenter i området. Der skal arbejdes med ofte tilbagevendende barrierer i den enkelte familie, som forhindrer pigernes deltagelse i aktiviteterne. Endelig skal hele processen evalueres med henblik på en revurdering af handlingsplanen.

### ***3.2.1.4 Inddragelse af børn og unge i udvælgelsen af aktiviteter***

To aktivitetsudvalg bestående af 3-4 repræsentanter fra henholdsvis 10-13-årige børn og 14-18-årige unge vil blive nedsat med henblik på fast tilbagevendende møder, hvor en medarbejder fra henholdsvis Lunden og Brobyggerprojektet vil hjælpe dem med at finde på og gennemføre nye aktiviteter.

### ***3.2.1.5 Introduktion af nye aktiviteter for børn og unge i Lundtoftegade***

Medarbejderne i Lunden og brobyggerprojektet vil som et minimum samarbejde om to ugentlige aktiviteter. Derudover vil de samarbejde om ad hoc aktiviteter såsom ture ud af huset og idrætsaktiviteter i nærområdet. Endelig vil der blive etableret et samarbejde med Ungdomsskolen på Nørrebro for at introducere nye aktiviteter i området.

## **3.2.2 Brobyggerprojektets aktiviteter**

### ***Baggrund***

Ungemedarbejderen og de unge brobyggere skal forholde sig til de udfordringer og problemer som er beskrevet ovenfor. Samtidig skal de forholde sig til de børn og unge, som af den ene eller anden grund ikke kommer i Lunden. Det kræver, at brobyggerne gennemfører selvstændige aktiviteter, som giver dem mulighed for at komme i kontakt med børnene.

### *Formål*

Brobyggerne er ressourcestærke unge, som skal fungere som forbilleder for områdets børn og unge. Ungemedarbejderen og brobyggerne gennemfører både selvstændige brobyggeraktiviteter og aktiviteter sammen med Lundens personale. De skal på det uformelle plan forsøge at bygge bro mellem de unge og det etablerede klub- og fritidsliv. De skal gennemføre aktiviteter, som kan tiltrække børn og unge i området. De skal forsøge at introducere aktiviteter, som rækker ud over fodbold, computerspil og underholdning.

### *Succeskriterier for brobyggerprojektets første år*

- Ungemedarbejderen har via konkret opsøgende arbejde fået kontakt til minimum 25 børn, som ikke er tilknyttet en fritids- eller ungdomsklub.
- Brobyggerne gennemfører minimum 12 ture ud af lokalområdet om året
- Brobyggerprojektet gennemfører minimum tre forskellige aktiviteter med børn og unge om ugen.

### *Planlagte aktiviteter*

Brobyggerne vil gennemføre udendørs sportsaktiviteter såsom outdoor fitness, boldspil af forskellig slags i boldburene og spil med redskaber fra idrætscontaineren. Det er erfaringen, at sportsaktiviteter medvirker til skabe positivt samvær mellem grupperne af børn og unge samt giver et godt afsæt for at arbejde med gruppernes sociale relationer. Brobyggerne vil også arbejde indendørs med mindre grupper af børn og unge med aktiviteter såsom lektiecafé, videoworkshop eller kreative aktiviteter for pigerne. Endelig vil brobyggerne gennemføre ture ud i byen og ture ud af byen. De har gode erfaringer med at tage mindre grupper af børn eller unge med ud til steder, hvor de ikke har været før. På denne måde får børnene mulighed for at prøve at være på ukendt grund og opleve, at det kan være "trygt" at færdes udenfor Lundtoftegade og udenfor den vante kreds af vennerne fra bebyggelsen. Brobyggerne vil gerne give mindre grupper af børn og unge flere naturoplevelser og kulturelle oplevelser, som kan forstørre deres perspektiver på livsindhold og livskvalitet. Fædretnetværket og brobyggerne har i fællesskab gennemført fisketure for fædrene og deres børn, og det er planen at fortsætte dette samarbejde.

## 4 Indsatsområde 2: Uddannelse, beskæftigelse og erhverv

### 4.1 Baggrund, formål, succeskriterier, samarbejde og forankring

#### *Baggrund*

En relativ stor andel af Lundtoftegades beboere er uden tilknytning til arbejdsmarkedet, og finanskrisen har ramt beboerne hårdt. Udfordringerne er store, fordi mange af beboerne ikke er af vestlig herkomst og derfor har behov for støtte til at forstå og begå sig på det danske arbejdsmarked. Ifølge lokale aktører<sup>6</sup> angår beskæftigelsesudfordringerne særligt gruppen af unge og specifikke grupper i området, som mangler basal kompetenceudvikling og jobparathed, herunder især udsatte unge. Der er behov for indsatser, der fokuserer på de unges tilknytning til uddannelse og/eller arbejdsmarkedet, og på udvikling af denne gruppes kompetencer.

#### *Formål*

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens mål med indsatsen er, at beskæftigelsesgraden i Lundtoftegade skal på niveau med københavnergennemsnittet, og alle borgere skal have mulighed for at udnytte deres kvalifikationer og dyrke deres særlige kompetencer. Indsatsen indgår som en væsentlig del af helhedsplanen, idet medarbejdere fra forvaltningen har lokaler til modtagelse af borgere i afdelingens kontorhus. boligafdelingen påskønner indsatsen og samarbejder med forvaltningens medarbejdere, skønt indsatsen ikke indgår i medfinansieringen af helhedsplanen.

#### *Succeskriterier*

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har opstillet følgende mål for deres fremskudte indsats:

- Den månedlige andel af ledige i match 1 og 2 i udvalgte boligområder, der er ude af offentlig forsørgelse, eller få så vidt angår match 2 kommer i løntilskud eller bliver opmatchet skal udgøre 10 %.
- Beskæftigelsesgraden i de Lundtoftegade skal op på niveau med københavnergennemsnittet.

#### *Samarbejdsrelationer*

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens medarbejdere i den åbne rådgivning i Lundtoftegade kommer fra Jobcenter Musvågevej, og de vil koordinere indsatsen med medarbejdere fra Jobcenter Skelbækgade. Medarbejdere fra den åbne rådgivning vil endvidere samarbejde med relevante forvaltninger såsom Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen. Områdesekretariatets medarbejdere vil bistå med kontakt til beboere og booking af beboerhuset til aktiviteter mv. Der henvises i øvrigt til projektkontrakten mellem Boligorganisationen AKB og Københavns Kommune om den boligsociale indsats i Lundtoftegade.

#### *Forankring*

Indsatsen kører under Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen som en del af kommunens initiativ til en positiv særbehandling af boligområdet, og det er forventningen, at den fremskudte jobindsats vil fortsætte i Lundtoftegade.

---

<sup>6</sup> Særligt udsatte boligområder - Lundtoftegade, Københavns Kommune, Teknik- og Miljøforvaltningen 2011.



## 4.2 Aktiviteter

- En fremskudt jobindsats i Lundtoftegade

### 4.2.1 Fremskudt jobindsats

#### *Baggrund*

Beboerne i Lundtoftegade har behov for en fremskudt indsats, som gør det lettere for dem at opsøge rådgivning.

#### *Formål*

Målet med indsatsen er, at flere beboere gør brug af de offentlige tilbud for på denne måde at øge beskæftigelsesgraden på Nørrebro. Målet nås ved at styrke den enkeltes motivation samt udvikle og synliggøre den enkeltes reelle kompetencer.

#### *Aktiviteter i den fremskudte indsats*

Den fremskudte beskæftigelsesindsats er etableret med to jobkonsulenter i såkaldt Åben Rådgivning en dag om ugen kl. 9.00 – 15.00 i Lundtoftegade. Åben Rådgivning skal ses som del af den samlede jobcenterindsats i de udsatte byområder. Den koordineres med aktiviteter og indsats i Jobcentret og den trækker på Jobcentrets samlede viden og aktivitet om jobåbninger, virksomhedsforlagt aktivering mv.

Den fremskudte beskæftigelsesindsats kan tilrettelægge målgruppebestemte indsatser som job- og uddannelsesmesser, tema- og informationsarrangementer og særligt tilpassede aktiveringsforløb. Dette skal ske i et tæt samarbejde med den boligsociale helhedsplan i Lundtoftegade.

Jobcentrets medarbejdere i lokalområdet skaber nærhed og kontakt til borgerne og andre lokale aktører og tilfører øget viden, som hele team Udvalgte Boligområder anvender, både i forhold til den enkelte borger (fx samarbejde med Socialforvaltningen, hjælp til jobsøgning mv.) og ved tilrettelæggelsen af målgruppebestemte indsatser som job- og uddannelsesmesser, tema- og informationsarrangementer og særligt tilpassede aktiveringsforløb.

Det er i denne forbindelse vigtigt at forstå, at beboersammensætning, ledigheds- og sociale problematikker og andre lokale aktører er meget forskellige fra et boligområde til et andet. Derfor bliver lokalkendskabet så afgørende for tilrettelæggelsen af en relevant supplerende indsats.

Det, som er det særlige og styrken i den fremskudte indsats i boligområderne, er dels en behovsbestemt, individuel understøttelse af jobcenterindsatsen, dels de øgede muligheder for at interagere med lokale samarbejdspartnere. Vi vurderer af etiske og retssikkerhedsmæssige hensyn også, at det er vigtigt for borgeren at kunne skelne mellem, hvornår der er tale om myndighedsudøvelse og hvornår der er tale om rådgivning og understøttende indsats, der ikke er sanktionsbelagt.

## 4.2.2 Fritidsjob til unge

### *Baggrund*

Mange børn og unge kommer fra familier uden uddannelse og tilknytning til arbejdsmarkedet, hvilket påvirker deres udviklingsmuligheder i en fortsat negativ spiral. Fritidsjob kan medvirke til, at de unge i højere grad bliver arbejdsparate og at arbejde bliver normen blandt de unge. Der er mangel på fritidsjob til den udsatte gruppe, og derfor er der behov for at etablere et samarbejde om en sådan indsats.

### *Formål*

Det er hensigten at etablere et tættere samarbejde mellem fritidsjobkonsulenterne som arbejder under henholdsvis Boligselskabet AKB og Jobcenter Skelbækgade i Københavns Kommune om indsatsen for at skaffe fritidsjobstillinger til unge mellem 13 og 17 år i Lundtoftegade, som kan have svært ved at komme ind på arbejdsmarkedet.

Forskning viser at et fritidsjob har stor indvirkning på både uddannelse og tilknytning til arbejdsmarkedet senere i livet. Unge fra familier med ringe tilknytning til arbejdsmarkedet skal via indsatsen have adgang til viden om jobsøgning, viden om at begå sig på en arbejdsplads og erhvervs erfaring fra et fritidsjob. Det er målet de unge skal have mulighed for at udvikle deres særlige evner, kompetencer og kvalifikationer i forhold til arbejdsmarkedet. Indsatsen skal sikre, at de unge støttes socialt og fagligt i forhold til at blive fastholdt i deres fritidsjob.

### *Aktiviteter*

Fritidsjobkonsulenterne i henholdsvis Københavns Kommune, Jobcenter Skelbækgade og Boligselskabet AKB, København vil koordinere samarbejdet om formidlingen af fritidsjob til unge mellem 13 og 17 år i Lundtoftegade. Jobcenter Skelbækgade regner med at skaffe 30 kommunale fritidsjob til unge på Nørrebro, og nogle af disse job vil blive videregivet til unge i Lundtoftegade via boligselskabets fritidsjobkonsulenter. Jobcenter Skelbækgade vil i forbindelse med kommunale fritidsjob stå for udarbejdelsen af stillingsopslag og ansættelseskontrakter.

Boligselskabets fritidsjobkonsulenter vil i samarbejde med unged medarbejderen i områdesekretariatet gennemføre opsøgende arbejde blandt unge mellem 13 og 17 år for at hjælpe dem til at få et fritidsjob. Boligorganisationens fritidsjobkonsulenter vil støtte de unge gennem jobsøgningskurser, vejledning i at skrive CV'er og ansøgninger. Når de unge er kommet i fritidsjob vil fritidsjobkonsulenterne følge de unge og samarbejde med forældrene om fastholdelse af fritidsjobbet. De unge vil endvidere blive oplyst om øvrige tilbud under Jobcenter Skelbækgade med henblik på en fastholdelse af deres tilknytning til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet.

Fritidsjobkonsulenterne i Jobcenter Skelbækgade vil efter behov bakke op om projektet og ligeledes tilbyde undervisning i jobsøgning, udarbejdelse af CV'er samt viden om arbejdsmarked, hvilket vil kunne foregå i Skelbækgade.

## 5 Indsatsområde 3: Beboernetværk, inddragelse og kommunikation

### 5.1 Baggrund, formål, succeskriterier, samarbejde og forankring

#### *Baggrund*

Der er et fortsat behov for at understøtte netværk og aktiviteter for beboerne i Lundtoftegade. Beboerne opdeler sig i grupperinger, som ofte følger etnisk tilhørsforhold, og der er behov for aktiviteter, som kan fremme integrationen og skabe socialt samvær på tværs af disse grupperinger. Lundtoftegade har en lang tradition for selvdrivne trivselsklubber og beboeraktiviteter. Imidlertid har nogle grupper ikke de fornødne ressourcer til at tiltrække de svagere beboergrupper til aktiviteterne. Derfor skal der gøres en indsats for at tiltrække ressourcestærke frivillige, som kan deltage i aktiviteter med beboerne.

#### *Formål*

I forbindelse med overgangen til en ny helhedsplan vil områdesekretariatet miste en del medarbejderressourcer, og dette vil påvirke de tilbageværende boligsociale medarbejders opgaver og arbejdsbyrde. Netværks- og kommunikationsmedarbejderen skal således sørge for kontakt til etablerede netværk i afdelingen og samtidig medvirke til udviklingen af en stærk frivilligkultur. Indsatsen skal fremme samarbejdsrelationer og beslutningstiltag mellem områdets forskellige aktører. Medarbejderen får endvidere en vigtig funktion som tovholder på samarbejde med lokale samarbejdspartnere.

#### *Succeskriterier for det første år*

- 10 nye frivillige beboere inddrages og fastholdes i beboeraktiviteterne.
- 30 frivillige deltagere gennemfører sommerens områdefest.

#### *Samarbejdsrelationer*

En lang række lokale aktører vil indgå i samarbejdet, herunder afdelingsbestyrelsen, frivillige beboere, lokale kommunale medarbejdere, frivillige organisationer og foreninger m.fl.

#### *Forankring*

Med udbygningen af det frivillige arbejde er det håbet, at beboerne bliver i stand til at drive mange flere aktiviteter selv. Halvvejs inde i helhedsplanens periode vil indsatsen blive evalueret, og man vil drøfte mulighederne for en forankring af indsatsen i tilknytning til udarbejdelsen af en handlingsplan for resten af perioden.

### 5.2 Aktiviteter

- Udarbejdelse af en frivilligstrategi
- Netværksskabende aktiviteter

### 5.2.1 Udarbejdelse af en frivilligstrategi

#### *Baggrund*

Afdelingen har en flot tradition for frivilligt arbejde men gennem de seneste år er mange faldet fra på grund af alder eller manglende lyst til at trække læsset. Samtidig er mange beboerne med ikke vestlig baggrund flyttet ind, hvoraf mange ikke har kendskab til den danske frivilligkultur. Der er således behov for at arbejde med frivilligheden i Lundtoftegade på flere planer, herunder at udarbejde en frivilligstrategi.

#### *Formål*

Frivilligstrategien skal føre til rekruttering og fastholdelse af frivillige i Lundtoftegade.

#### *Planlagte aktiviteter*

Netværks- og kommunikationsmedarbejderen skal i samarbejde med beboere, som har vist interesse for at engagere sig i det frivillige arbejde, udarbejde en frivilligstrategi for Lundtoftegade. Strategien skal tage højde for, at såvel beboere som folk udefra deltager i det frivillige arbejde.

### 5.2.2 Netværksskabende aktiviteter

#### *Baggrund*

Områdets beboere har behov for støtte til at etablere netværksskabende aktiviteter. De aktiviteter som allerede eksisterer og værdsættes i bebyggelsen såsom sommerens områdefest, den tilbagevendende revy og de mange beboernetværk skal fortsat igangsættes og støttes. Områdesekretariatet vil også gennemføre aktiviteter med henblik på at skabe kontakt til beboere med særlige behov.

#### *Formål*

Aktiviteterne skal understøtte beboernes sociale samvær og kontakt til områdets aktører.

#### *Planlagte aktiviteter*

Beboerne vil få hjælp til at iværksætte egne aktiviteter på baggrund af en aktivitetspulje afsat til formålet. Netværks- og kommunikationsmedarbejderen vil i samarbejde med beboerne udvikle drejebøger for de større tilbagevendende begivenheder, hvorved frivillige beboere kan gennemføre størstedelen af aktiviteterne ved egen drift. Endelig vil medarbejderen være tovholder på samarbejdsaktiviteter med lokale kommunale aktører.

## 6 Indsatsområde 4: Kultur og fritid

### 6.1 Baggrund, formål, succeskriterier, samarbejde og forankring

#### *Baggrund*

Beboerne i Lundtoftegade gør ikke brug af kultur- og fritidstilbuddene i samme grad som københavnernes generelt. Mange af beboerne har ikke en tradition for at gøre brug af tilbuddene, ligesom de ikke har kendskabet til foreningslivet. Der er derfor behov for en indsats, som introducerer beboerne til tilbuddene og medvirker til at skabe en større grad af aktiv deltagelse i aktiviteterne. Samtidig er der behov for tiltag, som giver beboerne kompetencer til at forstå spillereglerne i foreningslivet og til at mødes på tværs af etnicitet.

#### *Formål*

Lundtoftegade skal have et godt og varieret kultur- og idrætsliv, og beboerne skal derfor være mindst lige så tilfredse med de lokale kultur- og idrætstilbud som københavnernes generelt. Beboerne skal have muligheden for et aktivt fritidsliv, og det skal være tilgængeligt at iværksætte aktiviteter i Lundtoftegade. Inddragelse i netværk via foreningslivet kan være en døråbner til nye relationer, hvorfor indsatsen ikke blot vil kunne bidrage til gode oplevelser men også medvirke til komme i uddannelse eller arbejde på længere sigt.

#### *Succeskriterier*

Kultur- og Fritidsforvaltningen er meget interesseret i at indgå i samarbejdet om udviklingen af kultur- og fritidsaktiviteterne i lokalområdet. Det er kommunens ambition, at Lundtoftegade skal have et godt og varieret kultur- og idrætsliv, hvor beboerne er mindst lige så tilfredse med de lokale kultur- og idrætstilbud som københavnernes generelt.

Københavns Kommune vil inden 2020 nå at udvikle byområdet omkring Lundtoftegade, så det hænger naturligt sammen med resten af byen og er præget af bæredygtig arkitektur, byrum med mangfoldighed af funktioner og urbane landskaber af høj arkitektonisk kvalitet, der inviterer til et mangfoldigt byliv.

#### *Samarbejdsrelationer*

Medarbejdere fra Lunden, den bemandede legeplads, områdesekretariatet og Kultur og Fritidsforvaltningen vil samarbejde om aktiviteterne for børn unge. I tilknytning til projekt "Liv under buen" vil Frederiksberg Kommune, Teknik- og Miljøforvaltningen i Københavns Kommune, Vejdirektoratet og AKB administrationen indgå i samarbejdet foreningen "Liv under buen" om planlægningen af områdets anvendelse.

#### *Forankring*

Det forventes, at beboerne og særligt gruppen af børn og unge får et større kendskab og øget brug af det organiserede foreningsliv, hvilket bidrager til en øget tilfredshed med kultur- og fritidsaktiviteterne. Halvvejs inde i helhedsplanens periode vil indsatsen blive evalueret, og man vil drøfte perspektiverne for en fortsættelse af indsatsen.

## 6.2 Aktiviteter

- Foreningsguiderne
- FerieCamp
- Liv under buen

### 6.2.1 ForeningsGuide

#### *Baggrund*

Mange af børnene i Lundtoftegade med anden etnisk baggrund end dansk går i privatskoler, og disse børn deltager ikke i samme omfang i fritidsaktiviteter i kvarteret. Disse børn bliver derfor ikke integreret i det danske samfund på samme måde, som de jævnaldrende, som går i folkeskole, går i en fritidsordning, går til aktiviteter i en idrætsklub eller lignende. Mange familier med anden etnisk baggrund end dansk har hverken kendskab til den danske foreningskultur eller en tradition for medlemskab i en idrætsklub. Det er derfor ikke særligt naturligt for børn fra disse familier at opsøge idrætsforeninger, og de er heller ikke tiltrukket af det formaliserede foreningsliv, som de fleste idrætsstilbud tilhører. Der er således behov for at afsøge nye veje til involvering af børn med både dansk og etnisk baggrund i idrætsaktiviteter i kvarteret.

#### *Formål*

Projektet har til formål at hjælpe og guide primært minoritetsbørn og unge og deres forældre, der bor i Lundtoftegade til foreningslivet i lokalområdet.

#### *Succeskriterier for det første år*

- 40 guideforløb gennemføres
- 25 af de guidede børn indmeldes i en forening
- 60 % af de guidede børn er stadig aktive ved sæsonafslutning
- I gennemsnit 6 aktive frivillige ForeningsGuider

#### *Planlagte aktiviteter*

ForeningsGuiderne er frivillige guider, som hjælper og guider minoritetsbørn og unge og deres familier fra udsatte byområder til foreningslivet. De skaber mulighed for at børn og unge kan gå til en aktivitet i en idræts- eller kulturforening tæt på, hvor de bor.

De boligsociale helhedsplaner Lundtoftegade og Jagtvej vil i fællesskab ansætte en foreningsguide koordinator, der skal guide børn og unge i de to boligområder til foreningslivet i området. Foreningsguide koordinatoren bliver tilknyttet det overordnede netværk af koordinatore, der varetages af Kultur og Fritidsforvaltningen, Integration og Fritid.

### 6.2.2 FerieCamp

#### *Baggrund*

Børnene i Lundtoftegade benytter ikke FerieCamps tilbud om aktiviteter og events i skolernes ferier i særlig høj grad. Det skyldes blandt andet, at tilbuddene ikke er

placeret i Lundtoftegade. Der er således behov for en koordineret indsats for at fremme børnenes kendskab til og brug af ferietilbuddene.

### *Formål*

Det overordnede mål med FerieCamp på Nørrebro er at introducere børn og unge til et aktivt kultur- og idrætsliv, så de dels kan deltage i et bredt tilbud af kultur- og idrætstilbud i deres ferier, dels så de efterfølgende har mulighed for at melde sig ind i en forening og/eller gøre aktivt brug af lokalområdets kultur- og idrætstilbud. Målet med samarbejdet er; at koordinere aktiviteterne for FerieCamp på tværs af bydelen, at sikre samarbejde og koordinering af ferieaktiviteterne på Nørrebro generelt samt at sikre, at børn og unge fra helhedsplanernes områder også deltager på FerieCamp.

### *Planlagte aktiviteter*

Kultur- og Fritidsforvaltningen har ansvaret for afholdelsen af aktiviteterne og vil etablere et samarbejde om koordineringen af de lokale ferieaktiviteter med områdets lokale aktører. Områdesekretariatet vil indgå i planlægningsarbejdet og informere områdets børn og unge om de aktiviteter, der foregår i regi af FerieCamp samt understøtte dem i at deltage i aktiviteterne.

## **6.2.3 Liv under buen**

### *Baggrund*

Bispeengbuen løber langs bebyggelsen i Lundtoftegade og danner kommunegrænsen til Frederiksberg. Arealet under buen bruges til parkering og forekommer isoleret og mennesketomt. Beboere fra både Frederiksberg og Lundtoftegade har gennem mindst 15 år arbejdet aktivt sammen for at ændre på de fysiske rammer, og i 2009 blev et egentligt skitseforslag udarbejdet af GHB Arkitekter på baggrund af beboergruppernes initiativ og støtte fra Nørrebro Lokaludvalg og Københavns Kommunes Tilskudsdeklarationspulje. I 2011 blev beboersamarbejdet formaliseret i "Foreningen Liv under Buen" og en loppemarkedsforening er endvidere under etablering. "Foreningen Liv under Buen" gennemførte i 2011 en række arrangementer med film, musik, loppemarkeder, børneaktiviteter på baggrund af en bevilling på 1 mio. kr. fra en privat fond og sekretariatsstøtte fra Helhedsplanen i AKB, Lundtoftegade. NIRAS har evalueret de midlertidige aktiviteter og anbefaler en ændring af de fysiske rammer fulgt af beboeraktiviteter, som kan sikre mangfoldighed på tværs af etnicitet, alder og bopæl.

Københavns Kommune og Frederiksberg Kommune bakker op om behovet for en udvikling af området.

### *Formål*

Det er formålet at etablere et formelt samarbejde mellem "Foreningen Liv under Buen", Frederiksberg Kommune og Københavns Kommune om udviklingen af området under Bispeengbuen.

### *Planlagte aktiviteter*

Københavns Kommune vil varetage de overordnede planmæssige hensyn, idet Teknik- og Miljøforvaltningen vil stå for den nødvendige koordinering med Frederiksberg Kommune. AKB administrationen og områdesekretariatet vil indgå i det koordinerende arbejde og i et vist omfang bistå med projektrådgivning og gennemførelse af aktiviteter under Bispeengbuen.



## 7 Indsatsområde 5: Udsatte grupper

### 7.1 Baggrund, formål, succeskriterier, samarbejde og forankring

#### *Baggrund*

Bebyggelsen huser mange udsatte voksne og mange udsatte familier. Der bor mange fysisk og psykisk syge, mange misbrugere samt svage beboere i området. Denne gruppe vurderes at være udsat i forhold til både fysisk og psykisk mistrivsel og har en manglende tilknytning til de centrale samfundsmæssige institutioner, herunder arbejdsmarkedet. Ifølge Socialforvaltningens seneste fattigdomsundersøgelse<sup>7</sup> vurderes det, at næsten hver femte beboer lever i fattigdom. Ifølge den seneste opgørelse er de forventede udgifter til de sociale foranstaltninger i og omkring Lundtoftegade målrettet børn og unge langt over gennemsnittet for kommunen (indeks 100). Indekset viser, at den forventede gennemsnitlige sociale belastning blandt børnefamilier ligger på 238, hvilket betyder, at Socialforvaltningen forventer, at behovet for sociale foranstaltninger i området er mere end dobbelt så højt som i kommunen generelt.

#### *Formål*

Boligorganisationen og Københavns Kommune har en fælles interesse i, at Lundtoftegade fortsat kan rumme de særligt udsatte beboere på en sådan måde, at alle beboere kan trives og færdes trygt i området.

Med indsatsen ønsker kommunen og afdelingen i Lundtoftegade at opbygge et tæt samarbejde, der på den ene side udnytter boligorganisationens særlige muligheder som civilsamfundsrepræsentant og på den anden side bringer mangfoldige kommunale ressourcer og aktører i spil i forhold til de svageste grupper i boligområdet. Områdesekretariatets medarbejdere vil sørge for brobygning til det etablerede hjælpesystem, mens Københavns Kommune vil sikre de nødvendige sociale støtteforanstaltninger til beboerne.

#### *Succeskriterier for det første år*

- 15 familier får hjælp via Socialforvaltningens fremskudte indsats.
- Den helhedsorienterede indsats for udsatte familier medfører en samarbejdsmodel, som alle parter er tilfredse med.
- 15 beboere bliver rekrutteret til Forebyggelsescenter Nørrebro.
- Ejendomskontorets medarbejdere oplever, at de er bedre rustet til at hjælpe beboerne og finde holdbare løsninger på opståede problemstillinger.

#### *Samarbejdsrelationer*

Samarbejde om indsatsen for udsatte beboergrupper vil inkludere medarbejdere fra Områdesekretariatet, Socialforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen m.fl. Det vil primært dreje sig om medarbejdere, som i forvejen arbejder i området, mens det forventes, at forvaltningernes områdechefer kun vil indgå i halvårslige møder.

#### *Forankring*

---

<sup>7</sup> Analyse af levevilkår og fattigdom i Københavns Kommune, Socialforvaltningen, Projektkontoret 2008.

Indsatsen over for udsatte grupper er under en rivende udvikling såvel i lokalområdet som centralt i kommunen. Det er derfor svært at spå om en forankring af indsatsen. Det er håbet, at indsatsen for at skabe nye samarbejdsmodeller kan bane vejen for et tæt forankret samarbejde. Der er stor fokus på problematikken og indsatsen vil blive evalueret halvvejs inde i helhedsplanens periode men henblik på den videre udvikling af indsatsområdet.

## 7.2 Aktiviteter

- Familierådgivning og familieaktiviteter
- Samarbejde om helhedsorienteret indsats for udsatte familier
- Samarbejde om indsats for de mest udsatte og resourcesvage beboere
- Sundhedstilbud for udsatte beboere
- Udviklingsprojekt for ejendomskontorets medarbejdere

### 7.2.1 Familierådgivning og familieaktiviteter

#### *Baggrund*

Der er mange sårbare og udsatte børnefamilier i Lundtoftegade, som ikke magter forældre- og forsørgerrollen, hvilket resulterer i omsorgssvigt, psykisk mistrivsel og uro i området.

#### *Formål*

Samarbejdet skal medvirke til bedre trivsel i familierne i Lundtoftegade.

#### *Planlagte aktiviteter*

Familierådgivningen Nørrebro er en forpost til BFCK (BørneFamilieCenter København). I samarbejde med områdesekretariatet i Lundtoftegade vil familierådgivningen tilbyde gratis og anonym rådgivning til familier med børn op til 12 år i beboerkontoret i Lundtoftegade. Der er tale om et frivilligt tilbud, som ikke erstatter den kommunale myndighedsbehandling. Rådgivningen kan handle om parforhold, børneopdragelse, forhold vedr. samvær, ret & pligt, mv. i relation til familielivet. Et samtaleforløb er på 1-5 samtaler. Der er tale om rådgivende – ikke terapeutiske – samtaler.

Familierådgivningen arbejder indenfor en systemisk/ narrativ/ løsningsfokuseret forståelsesramme. Medarbejderne vil gennemføre aktiviteter i beboerhuset med henblik på kontakt til beboerne. Herudover vil familierådgivningen tilbyde sparring og supervision til gruppen af bydelsmødre.

### 7.2.2 Samarbejde om helhedsorienteret indsats for udsatte familier

#### *Baggrund*

De udsatte familier i Lundtoftegade møder det kommunale system ad forskellige veje, og erfaringerne viser, at forskellige kommunale medarbejdere ofte arbejder parallelt med de samme familiers problemer. Derudover har familierne ofte flere problemstillinger, som bliver sagsbehandlet i forskellige forvaltninger. Derfor er der behov for at etablere et lokalt samarbejde, som kan sikre en helhedsorienteret indsats i familierne og sørge for en bedre koordination af indsatsen.

### **Formål**

Det er målet at have et tværgående samarbejde mellem involverede parter for at udnytte ressourcerne bedst mulig og tilstræbe tidlig indsats overfor udsatte familier.

Der etableres en løbende dialog mellem parterne, så det sikres at de lokale medarbejdere har kendskab til hinanden og drøfter samarbejdet om indsatsen for familierne for at undgå overlap og sikre, at der tages hånd om problemstillinger.

### **Planlagte aktiviteter**

Medarbejderne i området vil holde en løbende kontakt om deres kontakt og arbejde med familierne. Pædagoger tilknyttet småbørnsinstitutionerne Broloppernes medarbejdere vil gennemføre en opsøgende indsats, hjemmebesøg, undervisning i forælderrollen, dialog med familier med overvægtige børn mv. På samme måde vil medarbejdere i den åbne rådgivning under Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og medarbejdere i Familierådgivningen under Socialforvaltningen arbejde med problemstillinger i familierne, og medarbejderne vil i fællesskab udvikle en platform for samarbejdet.

For at sikre dette fremadrettede samarbejde mødes lederne fra de involverede parter 2-3 gange årligt for at tilrettelægge og evaluere samarbejdet. Herudover vil der blive afholdt et opstartsmøde med de lokale medarbejdere fra alle involverede parter.

## **7.2.3 Indsats for de mest udsatte og resourcesvage beboere**

### **Baggrund**

Området rummer mange sårbare grupper – ensomme og isolerede mennesker, tidligere og nuværende misbrugere, fysisk og psykisk syge beboere, skrøbelige ældre og marginaliserede indvandrere. Denne gruppe vurderes at være udsat i forhold til både fysisk og psykisk trivsel og har en manglende tilknytning til centrale samfundsmæssige institutioner, herunder arbejdsmarkedet. Der er beboere, som aldrig eller sjældent deltager i aktiviteter i Lundtoftegade, og som heller ikke deltager aktiviteter udenfor Lundtoftegade. Afdelingen har i den første helhedsplans periode gennemført en forsøgsordning med en social vicevært og en udlånt medarbejder fra Socialforvaltningen. Erfaringerne indtil nu viser, at mange beboere har behov for hjælp til at komme i kontakt med det kommunale hjælpesystem, fordi de enten ikke forstår systemet eller slet ikke magter det. Det er lykkedes via en koordineret indsats at hjælpe mennesker ud af ensomhed, økonomisk deroute mv., ligesom en ny praksis er blevet udviklet til at forebygge fagedudsættelser.

### **Formål**

Det overordnede mål med indsatsen er at sikre, at særligt udsatte og resourcesvage beboere får den nødvendige støtte og rådgivning så tidligt som muligt. Der skal etableres et tættere samarbejde mellem boligorganisationerne lokalt og centralt, boligrådgiver og sociale viceværter omkring enkeltsager for at fremme trivslen blandt området mest udsatte beboere. Den sociale vicevært skal arbejde opsøgende med hjælp og rådgivning og fungere som bindeled til det offentlige hjælpesystem. Det tætte

samarbejde skal sikre, at den sociale vicevært får en let og smidig adgang til det kommunale system samt at beboerne bliver fulgt længere i forløbet. Samarbejdet skal også bidrage til mindske af antallet af udsættelser og misligholdelsen af lejligheder. Den sociale vicevært skal fortsat gennemføre aktiviteter tilpasset ressourcensvage beboere og motivere utrygge beboere til at deltage heri. Desuden skal den sociale vicevært fungere som mægler i forbindelse med nabostridigheder og arbejde forebyggende, så eventuelle konflikter kan blive taget i opløbet. Endelig vil den sociale vicevært arbejde målrettet på at skabe større rummelighed mellem beboerne og give aktiviteterne et mere tværkulturelt fokus, så flere beboere med en etnisk minoritetsbaggrund bliver inddraget i aktiviteterne.

#### *Succeskriterier for det første år*

- Kontakt med 20 "nye" ensomme og psykisk syge beboere med henblik på inddragelse i fællesskabet med andre beboere.
- 10 ture bliver gennemført
- 25 % af deltagerne i de sociale aktiviteter vil være tosprogede
- 50 % af de beboere, som modtager hjælp og rådgivning, vil være tosprogede.

#### *Planlagte aktiviteter*

Der etableres samarbejdsrelation med boligrådgiverne for at sikre, at Socialforvaltningen hurtigt får kendskab til de socialt udsatte borgere, som helhedsplanens medarbejdere kommer i kontakt med. På denne måde kan borgerne sikres den nødvendige hjælp og støtte fra forvaltningen. Samarbejdet vil koncentrere sig om konkrete sager og sikre løbende kontakt og dialog. Den sociale vicevært og kommunens boligrådgiver vil samarbejde om individuel hjælp og rådgivning af udsatte beboere.

### **7.2.4 Sundhedstilbud for udsatte beboere**

#### *Baggrund*

De lokale aktører peger på behovet for at sætte fokus på den psykiske trivsel i området, da der som nævnt ovenfor er mange psykisk syge i Lundtoftegade. Endvidere er det oplevelsen, at de udsatte beboere ikke gør brug af de sundhedstilbud, der er i området.

#### *Formål*

Det er målet at rekruttere udsatte borgere i Lundtoftegade til Forebyggelsescenterets tilbud. Aktiviteterne sigter mod at ændre beboernes sundhedsadfærd og dermed forbedre deres helbredstilstand.

#### *Planlagte aktiviteter*

Den boligsociale helhedsplan og Forebyggelsescenter Nørrebro, vil udvide det eksisterende samarbejde for at rekruttere flere beboere til forebyggelsescenterets eksisterende tilbud, der både kan være visiterede tilbud, men også ikke visiterede tilbud. Forebyggelsescentret kan i samarbejde med medarbejderne i den boligsociale helhedsplan hjælpe beboerne til at bliver henvist til det tilbud, der for dem vil være det rigtige. Forebyggelsescentret tilbyder motion i Motionscaféen, som er et åbent tilbud en gang om ugen, og derudover kan centret igangsætte udgående aktiviteter i begrænset

omfang for derved at gøre beboerne opmærksom på, at forebyggelsescentret har forskellige gratis aktiviteter i huset. Der skal etableres et samarbejde med den sociale vicevært for at komme i kontakt med udsatte beboere, som f.eks. kan være begrænsede i at deltage i sociale aktiviteter pga. kroniske lidelser. Endelig skal samarbejdet medvirke til en større brug af sundhedsformidlere/Sundhed på dit sprog til minoritetsdanskerne.

### *Forankring*

Det er hensigten, at informationsarbejdet til både beboerne og medarbejderne i helhedsplanen på sigt vil betyde, at de udsatte beboerne også vil opsøge centrets tilbud. SUF er i gang med at metodeudvikle, hvordan forebyggelsescentret kan arbejde med at uddanne sundhedsambassadører blandt frivillige beboere i boligområderne. Når metodeudviklingen er gennem første fase, kan der blive mulighed for i samarbejde med helhedsplanens medarbejdere om at rekruttere beboere til et uddannelsesforløb som sundhedsambassadører.

## **7.2.5 Udviklingsprojekt med ejendomskontorets medarbejdere**

### *Baggrund*

Servicemedarbejderne og det administrative kontor personale på ejendomskontoret har dagligt kontakt med mange af områdets beboere, og der er behov for etableringen af et tættere samarbejde mellem dem og den sociale vicevært om indsatsen for udsatte beboergrupper. Medarbejderne har brug for at få mere viden og erfaringsudveksling om de udsatte beboeres problemer og betydningen heraf for deres adfærd og kommunikation med andre. Det indbefatter bl.a. viden om psykisk sygdom, manglende sociale kompetencer og konsekvenserne heraf. Derudover har medarbejderne behov for redskaber til at kommunikere med beboerne om vanskelige emner. Medarbejderne oplever f.eks. ofte, at de kommer ind i misligholdte lejligheder, hvor beboerne enten er uvidende om eller ikke magter at vedligeholde lejligheden.

### *Formål*

Udviklingsprojektet skal medvirke til en større inddragelse af ejendomskontorets personale i afdelingens indsats for socialt udsatte beboergrupper. Det er således hensigten af medarbejderne indgår i kortere temamøder, hvor de får adgang til en række redskaber og metoder, der i dagligdagen kan medvirke til en bedre kontakt med beboerne. Projektet skal således bidrage til udviklingen af et tættere samarbejde mellem Servicemedarbejderne, det administrative personale og områdesekretariatet om det boligsociale arbejde. Medarbejderne skal klædes på, så de på en konstruktiv måde kan formidle svære budskaber om f.eks. misligholdelse eller uhensigtsmæssig adfærd. Medarbejderne skal have viden om forskellige former for psykisk sygdom, og de skal have redskaber til at håndtere mødet med beboere med konfliktfyldt adfærd. Samtidig er det hensigten, at de boligsociale medarbejdere får større indblik i servicemedarbejdernes dagligdag, så samarbejdet om at imødekomme beboernes behov bliver styrket.

### *Succeskriterier*

- Servicemedarbejderne oplever, at de har fået flere redskaber til at kommunikere med beboerne om problemer såsom misligholdte lejligheder.
- Servicemedarbejderne har fået et tættere samarbejde med den sociale vicevært om problematikker som opstår hos beboerne.

#### *Planlagte aktiviteter*

Servicemedarbejderne og medarbejderne på ejendomskontoret vil gennemgå et udviklingsforløb, som tager udgangspunkt i deres dagligdag og de udfordringer de møder. Forløbet vil være blive planlagt og gennemført i samarbejde med afdelingens ejendomsleder som kortere temamøder, hvor medarbejderne får teori og metode om bl.a. kommunikation, psykisk sygdom, konflikthåndtering, integration, motivation og rådgivning.

## 8 Indsatsområde 6: Image- og Kommunikation

### 8.1 Baggrund, formål, succeskriterier, samarbejde og forankring

#### *Baggrund*

Det er afgørende at fortsætte den kommunikationsindsats, som er blevet startet i slutningen af den nuværende helhedsplan. Indsatsen støtter op om beboerdemokratiet og bidrager til formidling af aktiviteterne i afdelingen, herunder både beboernes selvdrivne aktiviteter og aktiviteter iværksat af områdesekretariatet.

#### *Formål*

Kommunikationsindsatsen skal sikre, at beboerne har et godt kendskab til afdelingens tilbud om aktiviteter, herunder de aktiviteter som hører under helhedsplanen. Indsatsen skal endvidere medvirke til en synliggørelse af udviklingen og resultaterne af det boligsociale arbejde. Endelig skal den medvirke til at fremme den positive udvikling i afdelingen og understøtte beboernes stolthed og tryghed ved at bo i afdelingen.

#### *Aktiviteter*

- Kommunikationsarbejde
- IT-kurser for beboerne

#### *Succeskriterier for det første år*

- 1 kursusaktivitet gennemføres om ugen og i tilknytning
- En åben IT-café bliver etableret og kører hver 14. dag.

#### *Samarbejdsrelationer*

Kommunikations- og netværksmedarbejderen vil samarbejde med alle områdets aktører såvel beboere som medarbejdere med henblik på formidling af helhedsplanens aktiviteter. Områdets institutioner, foreninger, sundhedscenter og kulturhuse vil indgå i samarbejdet om formidling af aktiviteter til områdets beboere.

#### *Forankring*

Det er hensigten, at de frivillige beboere via indsatsen bliver klædt på til at udføre informationsarbejdet på egen hånd. Halvejs inde i helhedsplanens periode vil indsatsen blive evalueret, og man vil drøfte mulighederne for en forankring af indsatsen i tilknytning til udarbejdelsen af en handlingsplan for resten af perioden.

#### 8.1.1 Kommunikationsarbejde

##### *Baggrund*

Netværks og kommunikationsmedarbejderen skal fortsat arbejde med forskellige medier for at nå områdets forskellige beboergrupper. Opgaven bliver at informere om helhedsplanens aktiviteter og skabe dialog og sammenhæng mellem frivillige aktiviteter, afdelingsbestyrelsens aktiviteter og områdesekretariatets aktiviteter.

### *Formål*

Kommunikationsarbejdet skal bakke om beboernes netværk og frivillige aktiviteter samt områdesekretariatets arbejde. Indsatsen skal styrke tilslutningen og opbakningen til det frivillige arbejde blandt beboerne og medvirke til en synliggørelse af det frivillige arbejdes resultater og positive indvirkning på trivslen i afdelingen.

### *Planlagte aktiviteter*

Kommunikations- og netværksmedarbejderen vil stå for:

- Udarbejdelse af områdesekretariatets nyhedsbreve og artikler på facebook mv.
- Bistå områdesekretariatets medarbejdere i udarbejdelsen af skriftligt materiale såsom foldere og opslag om aktiviteter under helhedsplanen.
- Yde rådgivning til frivillige beboere om udarbejdelse af informationsmateriale om beboeraktiviteter.

## **8.1.2 IT-kurser for beboere**

### *Baggrund*

Der er blevet gennemført en række mindre IT-kurser for beboerne i Lundtoftegade, og indsatsen har været så stor en succes, at mange er blevet sat på en venteliste. Beboerne bliver undervist i grundlæggende IT-kundskaber og brug af Internettets muligheder. Konsulenter i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens Åbne Rådgivning påpeger, at mange beboere i Lundtoftegade mangler nødvendige IT-kundskaber for at komme i arbejde og gøre brug af kommunens elektroniske selvbetjeningsydelser.

### *Formål*

Aktiviteten skal fremme den enkelte beboernes mulighed for at gøre brug af computer og Internettet, så et stigende antal beboere kan betjene sig af serviceydelser på Internettet, som udbydes af kommunale og andre offentlige myndigheder.

### *Planlagte aktiviteter*

Der gennemføres 1-2 kurser om ugen i brugen af computer og Internettet. Kurserne vil blive skræddersyet efter beboernes behov og erfaring. Kurserne vil blive fulgt op af åbne IT-caféer, hvor kursisterne kan komme og øve sig og hjælpe hinanden. Frivillige med IT-kundskaber vil blive rekrutteret til at understøtte indsatsen.



## 9 Organisering

Organiseringen af den boligsociale indsats får med implementeringen af Københavns Kommunes Politik for udsatte byområder en ny struktur. Organiseringen vil således blive bygget op om tre forskellige fora: 1) boligorganisationerne og forvaltningerne vil på bydelsniveau koordinere indsatsen i et boligsocialt forum<sup>8</sup>; 2) boligorganisationen vil lede indsatsen lokalt via en lokalt nedsat styregruppe og 3) det lokale samarbejde om aktiviteterne vil blive koordineret af lokalt nedsatte netværk i relation til de forskellige indsatser.

Endelig vil områdesekretariatet for den boligsociale indsats servicere og understøtte de forskellige lokale netværk blandt professionelle og frivillige aktører, som bidrager til det boligsociale arbejde.

### 9.1 Boligsocialt Forum Nørrebro

Der etableres et Boligsocialt Forum i Nørrebro. Det boligsociale forum er et fagligt koordinerende forum. Formålet er at sikre en koordineret forberedelse, gennemførelse og forankring af det boligsociale arbejde, der foregår i samarbejde mellem boligorganisationerne og kommunen i bydelen.

Det er Boligsocialt Forums opgave at forholde sig til de faglige vurderinger og problemstillinger vedr. de bydelsdækkende indsatsområder i de boligsociale helhedsplaner. Herudover har medlemmerne i det boligsociale forum ansvaret for at formidle relevant viden til parternes respektive politiske og administrative bagland, samt at videreformidle ønsker og behov til samarbejdet og indsatserne fra de lokale styregrupper og de udøvende kommunale medarbejdere.

Hvis det vurderes, at kontrakterne har behov for at blive revideret i forhold til samarbejde, organisering og indsatser, kan Boligsocialt Forum løbende indstille til de relevante parter og bevillingsgivere om at foretage de nødvendige justeringer. Det er dog altid boligorganisationerne, der har det fulde ansvar for tilskuddet fra Landsbyggefonden.

#### 9.1.1 Medlemmer der udpeges til Boligsocialt Forum:

- Boligsociale koordinatører og/eller inspektører fra de almene boligorganisationer der er i bydelen
- Boligsociale projektledere der har ansvaret for boligsociale aktiviteter i de konkrete indsatser og projekter i bydelen
- Ledere fra de lokale kommunale forvaltninger der er inddraget i det boligsociale samarbejde i bydelen
- Kommunale medarbejdere der direkte har ansvar for det boligsociale samarbejde i de konkrete indsatser og projekter i bydelen
- En eller to repræsentanter fra de centrale forvaltninger

---

<sup>8</sup> Se bilag 2: Samarbejdsaftale for Boligsocialt Forum Nørrebro.

### 9.1.2 Medlemmernes kompetence

Medlemmerne af Boligsocialt Forum skal kunne tegne det ledelsesmæssige ansvar og have instruktionsbeføjelserne for henholdsvis de kommunale og almene medarbejdere, der er inddraget i det boligsociale arbejde i bydelen.

Boligsocialt Forum er sammensat af medlemmer fra Københavns Kommune og de almene boligorganisationer og repræsenterer dermed juridisk og politisk selvstændige organisationer. Boligsocialt Forum skal sikre at de aftaler der er indgået mellem parterne overholdes. Boligsocialt Forum har dermed ikke selvstændig kompetence til at ændre beslutninger eller tage nye beslutninger der går ud over indholdet i kontrakterne.

### 9.1.3 Mødefrekvens og facilitering

Parterne mødes i Boligsociale Forum 2 til 4 gange pr. år for at drøfte de boligsociale aktiviteter og indsatsområder på bydelsniveau.

Teknik- og Miljøforvaltningen i Københavns Kommune udpeger en facilitator for det boligsociale forum. Faciliteringen omfatter bl.a. ansvaret for mødeindkaldelser, indhentning af dagsordener, referatskrivning og opfølgning af aftaler.

### 9.1.4 Konfliktåndtering

Samarbejdet bygger på at der er konsensus mellem parterne. Hvis en eller flere parter i boligsocialt forum kommer i konflikt er de forpligtiget til via deres egen ledelse at inddrage relevante parter i dialog om konflikten og afklaring af løsningsmuligheder.

- Konflikter af principiel karakter kan rejses på Samarbejdsforum.
- Konflikter af specifik karakter kan rejses på styringsdialogen og/eller ved møder mellem kommunen og den enkelte boligorganisation.
- Interne konflikter i kommunen eller mellem boligorganisationerne afklares i de respektive parters egne fora.

Det påhviler hver part straks at gøre opmærksom på ethvert forhold, som parten bliver bekendt med, og som må antages at være af betydning for samarbejdets fortsatte gennemførelse. Underretningerne kan vedrøre konkrete forhold i det boligsociale arbejde og oplysninger om planlægning af aktiviteter, der helt eller delvist har berøring med det boligsociale arbejde i bydelen.

## 9.2 Styregruppe for helhedsplanen i AKB, Lundtoftegade

Styregruppen for helhedsplanen i AKB, Lundtoftegade sammensættes af repræsentanter for afdelingsbestyrelsen i AKB, Lundtoftegade, KAB's boligsociale koordinatorfunktion, ejendomslederen og områdekoordinatoren. Styregruppen skal følge fremdriften i helhedsplanens indsatsområder og drøfte, hvordan indsatsen kan forbedres og udvikles

fortløbende. Styregruppen skal endvidere drøfte helhedsplanens samspil med de kommunale initiativer og rejse eventuelle problemstillinger på Boligsocialt Forum. Styregruppen kan endvidere indkalde ledere fra de lokale forvaltninger til møde om særlige spørgsmål og problemstillinger tilknyttet de forskellige indsatsområder og afklare eventuelle konflikter via bilaterale møder med forvaltningerne.

### 9.3 Lokale samarbejdsfora

Der vil i forbindelse med iværksættelsen af den kommende helhedsplan blive indkaldt til samarbejds møder med lokale professionelle aktører i relation til de beskrevne indsatsområder og aktiviteter. Det er således hensigten at medarbejderne indgår i relevante netværk, som skal sikre et smidigt samarbejde om de fælles aktiviteter. Nogle af de allerede eksisterende fora i lokalområdet vil blive videreført. Det gælder f.eks. "optimistgruppen", som er et netværk blandt aktører indenfor børne- og ungeindsatsen.

### 9.4 Områdesekretariatet

Områdesekretariatet vil blive videreført og skal fortsat servicere og understøtte samarbejdet med såvel kommunale som frivillige aktører indenfor det boligsociale arbejde. Områdesekretariatet vil have tilknyttet en områdekoordinator, en social vicevært, en ungemedarbejder, en netværks- og kommunikationsmedarbejder, en foreningsguidekoordinator på deltid og fire-fem unge brobyggere på deltid. Derudover vil to løntilskuds-medarbejdere fra Socialforvaltningens familiecenter få kontorplads i områdesekretariatet. Områdesekretariatet deler endvidere kontorhus med ejendomskontoret og den åbne rådgivning under Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, hvilket giver et godt udgangspunkt for det fortsatte samarbejde om de mange indsatser.

Områdekoordinatoren vil være daglig leder af områdesekretariatet og have det faglige og økonomiske ansvar for gennemførelsen af helhedsplanen. Områdekoordinatoren har endvidere ansvaret for sekretariatsbetjeningen af styregruppen og møderne i styregruppen. Områdesekretariatet skal betjene de forskellige samarbejdsfora, bistå afdelingens mange frivillige aktivitetsgrupper med projektrådgivning samt medvirke til udarbejdelse af evalueringer og statusrapporter.

## 10 Evaluering

Udover de evalueringskrav som Landsbyggefonden stiller via årlige indberetninger til [www.driftstoette.dk](http://www.driftstoette.dk) vil helhedsplanen indgå i Københavns Kommunes evalueringskoncept med halvårslige afrapporteringer, der registrerer fremdriften i de enkelte indsatser i forhold til de opstillede mål, succeskriterier og milepæle.

På de enkelte projekter vil der ved hjælp af logbøger blive foretaget en løbende registrering af antallet af deltagere m.v. Før igangsætning af en konkret aktivitet skal der være formuleret målbare succeskriterier og være taget stilling til, hvordan projektet måles og evalueres.

Der er endvidere afsat midler til at gennemføre evalueringer af en eller flere indsatser med det formål *enten* at pege på videre udviklingsmuligheder *eller* videregive brugbare metoder eller procedurer til medarbejdere indenfor det boligsociale felt.

Et halvt år før helhedsplanens afslutning udarbejdes en samlet evaluering med anbefalinger til det fremtidige boligsociale arbejde i kvarteret.



## 11 Bilag