

## **Indledning:**

Projekt Vilde Hjerter blev iværksat med støtte fra Socialministeriet, på baggrund af de erfaringer man havde fra det socialpædagogiske arbejde på gadeplan i Helsingør Kommune. Erfaringerne viste, at en stadig større del af pigerne var begyndt at tillægge sig de samme normer og værdier, som er kendetegnet for grupper af drenge eller unge mænd, hvis adfærd karakteriseres som uhensigtsmæssig og utilpasset. Samtidig oplevede man grupper af piger og enkeltpersoner, som bevægede sig i en anden retning, og lod sig prostituere socialt – Et begreb i forhold til piger/drenge som af sociale årsager lader sig prostituere materielt, religiøst og seksuelt i forhold til grupper og enkeltpersoner. Projektets formål er at iværksætte direkte tiltag overfor udsatte og normskridende piger. Målgruppen er piger i alderen 11 – 18 år, som har en adfærd, der kan karakteriseres som utilpasset, og som af forskellige årsager ikke har et tilknytningsforhold til eksisterende institutioner i Helsingør Kommune.

Det kan eksempelvis være piger der har:

- Sociale vanskeligheder
- Ringe sundhedsopfattelse
- Dårlige familiemæssige relationer og/eller anden uhensigtsmæssig voksen kontakt
- Negative sociale relationer
- Aktiv eller begyndende kriminel løbe bane
- Voldsom seksualiseret kropssprog og adfærd
- Uforholdsmæssigt stort forbrug af såvel nydelses- som rusmidler
- Vanskeligheder i forhold til skolegang
- Meget ringe selvværd og dårligt kendskab til egne kompetencer

I projektbeskrivelsen står der :

*Intentionerne er at give pigerne deres egen aktuelle platform og rum for personlig udvikling udenfor drengenes og de unge mænds negative påvirkning. Et rum, hvor pigerne får mulighed for at opnå et positivt tilhørs- og tillidsforhold til de medarbejdere som er engagerede i projektet. Pigerne skal desuden, i aktiv involvering med projektmedarbejderne og andre voksne med særlige relationer og indsigt i pigernes liv, færd og adfærd, medvirke til at sætte dagsorden for indholdet i de foranstaltninger og delprojekter, som skal være med til at de ændrer adfærd, får større selvtillid og ansvarsfølelse, samt en tro på egne evner.*

I projektbeskrivelsen står der desuden ;

*Helsingør Kommune har en aktiv og målrettet strategi for det socialt forebyggende- og kriminalpræventive arbejde og ønsker at forstærke en række aktiviteter indenfor dette område. Helsingør Kommune arbejder med at udvikle projekter af forebyggende karakter og afprøver de enkelte projekter med det formål at se, om metoderne og anvendelsen er hold- og målbare i det forebyggende arbejde, set i relation til de problemstillinger og den adfærd, der findes blandt børn og unge.*

...

*Projektet og metoderne som skal anvendes har tillige til formål at styrke indsatsen og skabe målrettede indsatser i form af delprojekter og tiltag, som skal modvirke en fortsat uhensigtsmæssig udvikling og negativ adfærd, samt socialt dårlig trivsel blandt piger.*

Dette betyder i praksis, at vi både skal arbejde individuelt med de indskrevne piger, og samtidig lave en generel forebyggende indsats for alle piger i Helsingør Kommune.

Vi har valgt at kalde disse to arbejdsopgaver for henholdsvis strategi 1 og strategi 2.

Vi starter med at beskrive strategi 1, og senere kommer vi ind på strategi 2.

## **Hvad er et Vildt Hjerter ?**

Beskrivelse af pigerne i projektet:

Pigerne i "Vilde Hjerter" har følgende tilfælles:

- Lavt selvværd og ringe tiltro til egne evner.
- Deres store usikkerhed kommer til udtryk via en hård facade eller en udfordrende påklædning. I nogle tilfælde begge dele.
- De overskrider deres egne grænser, for at opnå hvad de anser som kærlighed og omsorg, hvad enten det er fra deres kæreste eller venindegruppen.

De fleste af pigerne har været udsat for omsorgssvigt i den ene eller anden form. Flere af dem har en meget seksualiseret adfærd og et seksualiseret og til tider truende kropssprog.

De fleste af pigerne giver udtryk for, at deres forældre har travlt, eller ikke er interesserede/engagerede i dem. Langt størstedelen af dem har problemer i skolen. De har konflikter med lærerne, meget fravær, og som følge deraf er de fagligt svage. Ca. en tredjedel af pigerne har en anden kulturel baggrund end dansk. En del af pigerne har kærestes, der er ældre end dem selv, og mange af dem bliver slået og udnyttet seksuelt af disse kærestes. Der findes eksempler på piger, der bliver lånt ud til kærestens venner, og skal stå til rådighed seksuelt.

Mange af pigerne har nogle normalitetsbegreber, man som voksen har svært ved at genkende. Deres opfattelse af hvad der er kærlighed, ømhed, egne og andres behov, er meget anderledes end den konventionelle opfattelse af de samme begreber. De giver ofte udtryk for at tingene er meget sort/hvide. Enten hader man et andet menneske, eller også elsker man det. Er man først inde i en venindegruppe, har man en gruppe mennesker, der elsker en, beskytter en og

samtidig i høj grad tilgiver en, hvis man træder ved siden af.

Gruppesynergierne er ikke anderledes end, eksempelvis rockermiljøerne, og der er ingen tvivl om, at det er det samme behov for at "høre til", der gør sig gældende for de piger vi har kendskab til. Ligesom i en rockergruppe, opfører de piger, der er sammen i en gruppe sig på én måde internt i gruppen, og på en anden måde udenfor gruppen. Indbyrdes har de et hierarki, og der bliver arbejdet hårdt på at arbejde sig op i det. Lederen er hele tiden genstand for de andres forsøg på at tilrane sig magten, og det kan ofte komme til nogen grimme interne sammenstød. Til gengæld står man sammen i tykt og tyndt, når det gælder alle andre, og pigerne ved, at hvis de kommer i konflikt med nogen udenforstående, så vil resten af gruppen bakke dem op, uden at der bliver stillet nogen spørgsmål. Mange af de svage piger vælger at være med i en sådan gruppe, ud fra den betragtning "If you can't beat them, join them".

Andre vælger at være med i en gruppe, fordi de her opnår en følelse af omsorg og accept, som de ellers ikke har mødt tidligere i deres liv.

Pigernes sociale intelligens er meget forskellig. Der er nogle af dem, som tydeligt har svært ved at afkode, hvordan "man" skal opføre sig i forskellige sammenhænge, og det er tydeligt, at de falder igennem. Det er de samme piger, der er meget søgende efter voksenkontakt, og som har et stort behov for at læsse af. De har det så dårligt, at de ikke har behov for at skabe tillid og relation, inden de begynder at fortælle om deres meget private problemer.

Der er også en del af pigerne hvis sociale intelligens er meget høj, og som derfor kan være meget sværere at få øje på. Det er piger, som kan finde ud af at navigere i alle mulige sammenhænge, og som passer meget på ikke at falde igennem. De er dygtige til at afkode de voksne, og sige det, som de voksne gerne vil høre.

### Kunne man have set udviklingen hos pigerne tidligere:

Man kan ikke entydigt sige noget om hvorvidt disse problematikker kunne være blevet opdaget tidligere i pigernes liv. Dog har "Vilde Hjerter" udarbejdet en liste med "Signaler som man skal være særlig opmærksom på", som er vedhæftet som bilag.

I nogen af tilfældene er det meget tydeligt at pigens familie er socialt udsat, og at man derfor tidligere burde have iværksat foranstaltninger. Andre af pigerne har indtil præpuberteten været almindelige velfungerende piger, der så i forbindelse med puberteten og de stigende krav fra omverdenen, kombineret med deres egen usikkerhed, får en uhensigtsmæssig adfærd.

Nogle har endda været såkaldt "stille piger", der så i løbet af rigtig kort tid, pludselig ændrer sig radikalt, og får en voldsom udagreagerende adfærd. Det kan enten skyldes en væsentlig ændring i deres dagligdag f.eks. forældrenes skilsmisse, eller at presset fra omverdenen, og ikke mindst dem selv, bliver for stort.

### Hvem kan indskrives i Vilde Hjerter?:

Det er i samarbejde med følgegruppen blevet besluttet at projektet henvender sig til piger, der primært befinder sig i det gule spændingsfelt på Børnelinealen. (se bilag ) Børnelinealen er et arbejdsredskab som samtlige institutioner i Helsingør Kommune benytter, for at sikre at man taler ens om børn og unge i de tilfælde, hvor man er bekymret for dem.

Det er alene Vilde Hjerter der kan visitere til Vilde Hjerter.

### Formålet med indskrivning i "Vilde Hjerter"

Pigerne skal:

- blive mestrer i deres egne liv
- blive bedre til at mærke efter, hvor går deres grænse
- lære hvad er rigtigt og forkert for dem
- forbedre deres refleksionsevne

### **Kontaktskabning:**

Kontakten til pigerne er i starten skabt via det opsøgende arbejde. Vi har brugt en del tid på at bevæge os rundt i de arenaer, hvor de unge piger befinder sig.

Helsingør Ungdomsskole har også været et godt sted at opsøge pigerne, da en stor del af dem, benytter sig af ungdomsskole tilbudet. Da pigerne i forvejen er ressourcetsvage, er det ikke dem der melder sig til de konventionelle fag, med henblik på en styrkelse af deres egne kompetencer, men derimod piger der melder sig til et fag, så de har muligheden for at deltage i fællesskabet i klubben om aftenen.

Haldisk som Espergærde Håndboldklub arrangerer en gang om måneden har også været et godt sted at opsøge pigerne, da de piger, der befinder sig i projektets målgruppe, virkelig falder i øjnene ved sådan et arrangement.

Via vores undervisning (se side x) på kommunens skoler i 6. – 9. klassetrin har vi også fået gjort meget reklame for Vilde Hjerter, og for medarbejderne. Det vil sige at pigerne i kommunen genkender os på gader og stræder, og tit kommer over og hilser på os.

Det lokale indkøbscenter har vi også stor succes med at gå en tur i. Vi får hilst på mange piger og hvis humøret er til det, tager pigerne også selv initiativ til at få en snak med os.

Vi bruger også meget at "nasse" på gamle relationer. Det kan eksempelvis være at kontakte en af vores "gamle" piger, som vi ved, har en relation til den pige som vi er bekymrede for, og forsøger at skabe kontakt til.

Vi oplever at vi har en meget stor "Street Credit", hvilket kommer til udtryk ved at alle de piger vi har haft kontakt til, meget gerne hilser på os på gaden, og gerne vil ses sammen med os. Man kan ligefrem tale om at det er moderne, at tale med Vilde Hjerter.

Vi har ridset nogle af de vigtigste overskrifter op i forhold til, hvad man skal være særlig opmærksom på når man skaber kontakt.

#### **For at opnå en god kontakt til pigerne er det vigtigt at man:**

- a.** Kender sin besøgstid! Man skal ikke stå og snakke for længe, men blot hilse på og fornemme hvorvidt ens selskab er ønsket eller ej.
- b.** Er en troværdig rollemodel. Man skal ikke iføre sig lavtaljede bukser og forsøge at være ung med dem. Man skal stå fast på sine meninger og holdninger, og i øvrigt vise, at man er den voksne.
- c.** Er rummelig, men sætter klare grænser. Man skal være tilgængelig, være villig til at lytte, men samtidig sige fra på en ordentlig måde over for ting, som man ikke kan billige.
- d.** Gør sig umage med i starten at huske navne, ansigter og de ting pigerne fortæller. Hvis man næste gang man ser dem er i stand til at sige: "Hej Line, hvordan gik det med at passe din lillebror?", har man sendt et stærkt signal om, at man godt gider dem, at man lytter efter, hvad de siger, og at man interesserer sig for dem.
- e.** Udviser en stor portion tolerance. Mange af pigerne vil i starten prøve en af med udtalelser, der kan virke meget rystende. Hvis man ikke gemmer sine pegefingre og moraliseren langt væk i de situationer, så gider de slet ikke at beskæftige sig med en. Når først kontakten er opnået, er det næste skridt således at skabe relationen.

Midtvejsevalueringen

Det at skabe kontakt er ikke altid nemt, har vi erfaret. Nogle gange kan det tage måneder bare at få mere end et vink og andre gange begynder snakken fra første færd.

Vores arbejde i de sidste to år har også vist et andet vigtig fakta i denne fase. Nemlig "kemi" mellem den voksne og den unge. Derfor er det vigtigt at der er to eller flere medarbejdere i Vilde Hjerter, da de unge således kan vælge den de har den bedste "kemi" med. Det er dog vigtigt at understrege at:

**Dét at skabe kontakt, kan være en langsigtet størrelse, som kan tage fra det første "Hej", til det aldrig lykkes.**

### Afdækning

Efter der så er skabt kontakt og truffet en "første" aftale med pigen, går vi i gang med afdækningen, som typisk varer en 4 - 5 aftaler.

Oftest i denne fase er basen, cafebesøg. Pigerne synes det er trendy og ikke så "farligt" med et helt almindeligt offentligt sted. Tit er pigerne lidt system forskrækkede, og derfor er cafebesøg noget vi har haft stor succes med. En anden ting der også kan få pigen til at føle sig tryk er at hun gerne må tage en veninde med.

En af de første ting vi fortæller pigen er, hvad "skærpet underretningspligt" betyder. Hvis pigen fortæller os ting som er tæt på grænsen til at vi skal underrette, stopper vi hende og meddeler hende dette. Så vælger hun selv om hun vil fortsætte eller ej. Erfaringen er at pigen oftest fortsætter! Derudover fortæller vi hende at hvis vi vurderer at vi skal tale med hendes forældre eller skolen, bliver hun orienteret om det før vi ringer. Vi gør intet bag hendes ryg.

### Landskabet tegnes

Venskaber har stor betydning for piger i målgruppen og i alderen 11- 18 år, derfor bruger vi meget tid i afdækningsfasen på at tegne et landskab over hvem der er i pigens omgangskreds. Dette gør sig både gældende for veninder og drenge venner. Men landskabet kan også tegnes vedrørende skole, familieforhold m.v. Det er den enkelte piges forhold og hvad der betyder mest for pigen der bestemmer dette.



### **Metoder:**

Projekt "Vilde Hjerter" arbejder med relationspædagogikken som metode, ud fra den betragtning, at hvis du skal flytte et andet menneske, er du først nødt til at skabe en relation til det menneske, du gerne vil flytte. Der er her tale om bæredygtige professionelle relationer, der adskiller sig fra de relationer, som pigerne har til daglig til deres veninder, eller en klassisk forældre - barn relation.

### Vilde Hjerter karakteriserer den professionelle relation ved:

- At være planlagt: der er en hensigt med relationen, som i sidste ende går ud på at bringe den til ophør
- At være distanceret: relationen er præget af professionel vidensdistance.
- At være regelstyret: relationen er styret af faglige og administrative regler, som er skabt udenfor relationen.
- At være rollebåret: man indgår i relationen i kraft af sin rolle og ikke som person.
- At være sagsorienteret: det er sagen, der er i centrum – ikke personerne.

Samværet er et middel til løsning af opgaverne. Dette betyder i praksis, at der arbejdes i to faser. Først skal relationen skabes, og efterfølgende kan det pædagogiske arbejde, der gerne skulle medføre en styrkelse af den enkelte piges selvværd, og øge hendes evner til at reflektere og sige fra, tage sin begyndelse.

### Relationen:

Det relationspædagogiske arbejde er meget afgørende for succes i arbejdet med denne form for piger. Det tager tid at skabe en relation, og det kræver hårdt arbejde at vedligeholde den. Pigerne er ofte meget skrøbelige og mange af dem har samtidig været udsat for en lang række svigt gennem deres opvækst.

Netop derfor er de mange gange fyldt med mistillid og har svært ved at lukke nogen ind i deres verden. Men når de først viser tillid og begynder at åbne sig, gør de samtidig sig selv ekstra sårbare overfor yderligere svigt, og det er derfor meget vigtigt hele tiden at lade dem vide at man er der, og i de tilfælde hvor det ikke er muligt, at forklare dem grundigt hvorfor. Noget så banalt som en uges ferie, eller en aflyst aftale pga. sygdom, betyder ofte at man skal i gang med at genopbygge relationen. Pigen trækker sig tilbage og hun skal endnu en gang bekræftes i, at man gerne vil hende, og at det ikke er af ond vilje, at man har været væk.

.....

### Styrkelse af personlige kompetencer

"Alle er gode til noget, man skal bare finde ud af hvad det er"

Citat : Ole Lund Kirkegaards GummiTarzan.

## Hvad virker på pigerne ?

### Aftale en gang om ugen:

Vi har gode erfaringer med at lave en aftale med pigerne fast en gang om ugen. Det er med til at skabe forudsigelighed for dem, og samtidig er det en god måde for dem at øve sig i det med at huske og overholde aftaler.

### Fokus på selvværdet:

Vi dyrker deres drømme og spørger ind til hvad det er de er gode til. Dels fokuserer vi på de ting de selv giver udtryk for at de er gode til, men vi taler også med dem om deres drømme og planer for fremtiden. Vi forsøger at hjælpe dem i retningen af at drømmen kan gå i opfyldelse. Hvis en pige drømmer om at blive rockstjerne, så starter vi et sted hvor det er overskueligt, eksempelvis med at motivere hende til at lære at spille guitar. Vi deler altså drømmene op i små overskuelige bidder, således at det kan lade sig gøre for pigerne at forfølge deres drømme og måske nå deres mål.

### Stille krav :

Pigerne får ofte "lektier" eller opgaver for fra gang til gang. Det kan være at de skal have været i bad samme morgen som de har en aftale med os, eller at de skal sige nej til kæresten en enkelt gang imellem vores aftaler.

Det er selvfølgelig vigtigt at det er nogle krav som de kan honorere, men det er en vigtig del i at lære dem at mærke efter, og samtidig at styrke deres selvværd, fordi det er en kæmpe sejr for dem, at kunne komme og fortælle at de har gjort som vi har aftalt.

### Vise dem nye muligheder:

Mange af pigerne har nogle dårlige adfærdsmønstre som vi arbejder på at ændre. Det kan både være i forbindelse med forbrug af alkohol og rusmidler, men også i forbindelse med seksualitet, kærester, venskaber osv.

Hvis vi motiverer dem til eksempelvis at holde op med at ryge hash, er vi nødt til at komme med nogle forslag til hvad de kan gøre i stedet for. Det kan være nogle helt banale ting, såsom at sige til dem at de skal løbe en tur, hver eneste gang de har lyst til at ryge hash. Eller at de skal gå ind og slå i deres dyne, hver eneste gang de har lyst til at kontakte ex-kæresten. Det er vigtigt at anerkende at der opstår en tomhedsfølelse, når de giver afkald på noget af det de har været vant til, og derfor er muligheden for succes så meget desto større, hvis der kommer et alternativ på banen.

### Fremme deres refleksionsevne:

Vi taler meget med pigerne om hvordan de gerne vil opfattes. Mange af dem er ikke ret gode til hverken at konsekvensberegne eller til at reflektere, og vi arbejder bevidst med at spørge ind til dem hele tiden.

### Være konsekvent og troværdig:

Vi er hele tiden nogle tydelige voksne. Vi giver udtryk for vores holdninger på en måde, så de aldrig er i tvivl om hvad vi mener er rigtigt eller forkert. Samtidig fortæller vi altid pigerne præcist hvor grænsen går, og hvad de kan forvente af os.



At kunne rumme dem:

Uanset hvad en pige fortæller eller gør, forsøger vi (indenfor lovens rammer) at være rummende og anerkendende. Ikke forstået på den måde at vi billiger alt hvad pigerne foretager sig, men det er vigtigt at gemme de løftede pegefingre langt væk. Nogle af pigerne vil afprøve en med udtalelser der er fabrikeret alene med henblik på at man skal spærre øjnene op eller blive forarget, og der er det vigtigt ikke at lade sig provokere. Vi spørger til gengæld meget ind til deres følelsesliv, når de fortæller om nogen af de mere uheldige ting de foretager sig, for at forsøge at få dem til at reflektere over de ting de foretager sig.

## **Aktiviteter:**

Før vi beskriver hvilke aktiviteter vi har lavet med pigerne, synes vi det er vigtigt at beskrive hvorfor vi grundlæggende synes det er et godt pædagogisk redskab, det at lave aktiviteter sammen med pigerne.

### **Det fælles tredje:**

Det fælles tredje" handler kort fortalt om at flytte objektet. Meget ofte er den unge genstand – objekt - for pædagogens handlinger. Gennem en fælles aktivitet kan den unge og pædagogen indgå i et subjekt – subjekt forhold. Det betyder, at den indbyrdes relation bliver mere ligeværdig, da begge ressourcer og kompetencer anerkendes.

Fra Bent Madsen "Socialpædagogik og samfundsforvandling"

For at beskrive, hvorfor vi arbejder ud fra denne teori kan man omformulere begrebet "Det Fælles Tredje" til "skulder ved skulder oplevelser". At lave ting sammen voksen – ung, hvor vi har fælles udgangspunkt i aktiviteten.

Når øjenkontakten eller samtalen ikke er vigtig, sker der jo ofte det forunderlige at snakken går meget bedre og vi får ting af vide, som vi måske ikke havde fået på anden vis. Men på baggrund af "skulder ved skulder" aktiviteten flyttes fokus fra den unge og dermed skabes tryghed.

"Skulder ved skulder" oplevelser gør også, at vi kan tage udgangspunkt i dette, næste gang vi mødes, og derved hele tiden bevæge os i den "rigtige" retning.

Til sidst vil vi nævne at i Bent Madsens definition, lægger han vægt på ligeværdighed. Men vores erfaringer er, at det er vigtigt at relationen er ligeværdig, men at det kan være en stor fordel, at det er den unge der har spidskompetencen i den aktivitet vi laver.

## **Af aktiviteter kan vi nævne ;**

- Cafébesøg
- Biblioteket
- Shoppetur
- Kunstmuseum
- Selvforsvar
- Besøg hos politiet
- "Mit liv som collage"
- "Valg og konsekvens"
- "Livets Lykkehjul"
- Lektier og skolegang
- Køretur i bil



### **Rollen som projektmedarbejder:**

Der har fra projektets første dag, været stor fokus på at en medarbejder også er en rollemodel.

Det er vigtigt at holde sig for øje, i forhold til hvilke signaler man selv som medarbejder udsender, både i forhold til påklædning, make-up, holdninger og handlinger.

De unge gør som vi gør, ikke altid som vi siger. Et meget tydeligt eksempel på dette er, at en af de indskrevne piger i projektet, valgte at klippe sit lange smukke hår i samme korte hanekams-frisure, som en af medarbejderne, blot en uge efter at denne var blevet klippet. Man kan med andre ord ikke være en troværdig voksen, hvis man påtaler at en ung er iført noget stramtsiddende tøj, hvis man selv går rundt og viser kavalergang og har en g-streng tittende op over buksekanten.

### **Troværdig rollemodel:**

Det er vigtigt at man hele tiden er tydelig og at ens udmeldinger stemmer overens med ens handlinger. Samtidig er det vigtigt at overholde aftaler, at komme til tiden, og i det hele taget gøre sit yderste for at vise at man i bund og grund er et godt menneske.

### **Rummelig og anerkendende:**

Den unge tages alvorligt fra det allerførste møde. Samtidig anerkender vi til enhver tid pigens følelser, tanker og holdninger, hvilket ikke er det samme som at sige at vi er enige med hende. Det er dog vigtigt at holde sig for øje, at der ofte er to sider af en historie, og at man siden hen skal undersøge hvor vidt pigens er troværdig.

### **Handlekraftige:**

Hvis vi oplever noget der giver os anledning til bekymring, så handler vi med det samme. Det kan være at arrangere et hjemmebesøg, skrive en underretning, kontakte politiet osv.

Pigen bliver altid orienteret inden vi gør noget, da vi mener det er den eneste rigtige måde at bevare tilliden på. Ofte bliver pigen både vred, bange, ulykkelig osv. ved udsigten til at vi skal tale med hendes forældre, men det ændrer ikke på at vi vælger at handle.

Alle vores erfaringer viser os, at selvom pigerne kan synes at vi er de mest tarvelige og modbydelige mennesker de kender lige i situationen, så vil de efter et par dage genoptage kontakten og rent faktisk give udtryk for at de er glade for hjælpen.

### **Forfægter lovgivningen:**

Det er vigtigt at der ikke er nogen tvivl hos pigerne omkring hvad der er rigtigt eller forkert. Hver eneste gang en pige fortæller om noget der er på kant med lovgivningen spørger vi ind til det, og signalerer helt klart og tydeligt at vi er i mod den slags. Samtidig fortæller vi pigen, at hvis hun sidder og kommer med oplysninger som kan have interesse for politiet ud fra et efterforskningsperspektiv, så går vi videre med de oplysninger.

Det handler både om euforiserende stoffer, tyveri, vold og trusler om vold.

### **DE 3. P'er:**

Vi er selvfølgelig *professionelle* når vi er på arbejde, samtidig med at vi ikke kan lade være med at drage vores *personlighed* ind i de ting vi laver. Men vi er **ALDRIG private**.

### Tværfagligt samarbejde:

Uden det gode tværfaglige samarbejde i Helsingør Kommune ville Vilde Hjerter ikke have haft så mange gode resultater.

#### Vores samarbejdspartnere er :

- UU Øresund
- Folkeskoler
- 10. klasses skolen
- A- klasserne
- Ungdomsskolerne
- Produktionsskolen
- Fritidsklubber
- Socialforvaltningen
- Sundhedsplejerskerne
- BUR
- Politiet

Udgangspunktet for det gode samarbejde er et mødeforum der hedder team 9, hvor der sidder repræsentanter fra alle de interessenter og faggrupper i kommunen der har med unge mennesker at gøre.

I team 9 er det god tone at man respekterer faggrænser, men samtidig anerkender hinandens faglighed på de enkelte felter. Det betyder at vi både i arbejdet med de indskrevne piger, men også med de piger der er i afdækningsfasen, har nogle rigtig gode muligheder for at løfte i flok, og således skabe en positiv synergi effekt.

#### **Grundlaget for samarbejdet er retsplejelovens § 115 b**

Ved lov nr. 403 af 13. Juni 1990 .....samt vejl. Nr. 163 af 17. August 1990

§ 115b er en bestemmelse som gør det muligt i det **tværfaglige kriminalitetsforebyggende samarbejde - uden samtykke** fra den oplysningerne angår - at udveksle **private** oplysninger, hvis man mener, at det er **nødvendigt** for at samarbejdet mellem fagpersoner i skolerne, politiet og kommunerne **kan fungere**

Dette betyder i praksis at vi har friheden til at udveksle oplysninger omkring de unge, uden samtykke fra forældrene, hvilket har stor

betydning i forhold til den tidlige indsats, hvor man har en bekymring for en ung.

Hos de piger der er indskrevet i projektet, underskriver deres forældre en samtykke erklæring, der sikrer at vi må udveksle information med andre relevante samarbejdspartnere, men hos de piger der er i en afdækningsfase, er det meget værdifuldt at vi kan videregive informationer til hinanden.

Samtidig sikrer denne udveksling af information, at alle de fagpersoner der er omkring den unge, arbejder i samme retning, og endelig er der flere af pigerne der giver udtryk for, at de føler sig trygge over at vide, at alle de voksne der er omkring dem, taler sammen.

#### Et konkret eksempel:

En 13 årig pige der var stukket af hjemmefra på 7. døgn, og som var efterlyst af politiet. Både politi og socialforvaltningen havde bedt os om at holde øje med hende, og vi havde tidligere haft kontakt med hende via vores Arto-profil på nettet. Vi skrev til hende og spurgte om hun kom til Haldisk den følgende lørdag. Dette var helt naturligt, eftersom hun altid deltog i haldiskene og hun svarede straks at det gjorde hun. Vi informerede politi og socialforvaltning, og lavede en aftale om at vi skulle kontakte dem, så snart hun dukkede op til festen.

Da pigen var kommet ringede vi efter lokalbetjenten som sad stand by, og samtidig ringede vi til pigens sagsbehandler som også var klar til at tage på politistationen.

Vi gik ned i salen og hentede pigen, som var meget overrasket over at hun var efterlyst af politiet, men fulgte med uden den store dramatik.

Socialforvaltningen satte med det samme ind med foranstaltninger, således at pigen og familien kunne få den hjælp de havde brug for.

Dette eksempel er selvfølgelig et af de mere komplicerede, men vi har ved flere lejligheder formået at springe nogen led over, fordi alle vores samarbejdspartnere trækker i samme retning, og vi alle har fokus på, hvordan vi hjælper den enkelte unge bedst muligt.

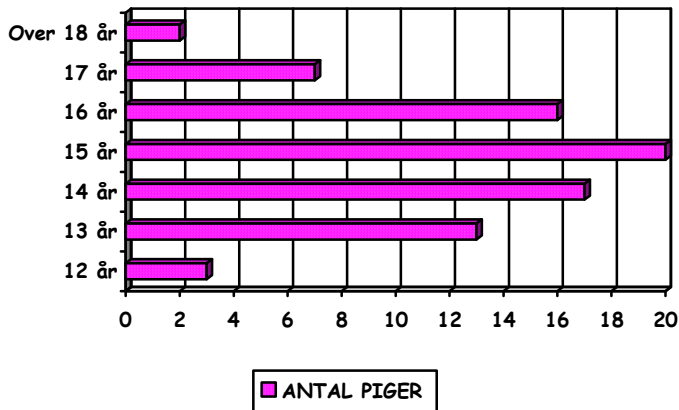
**Tal og resultater:**

Der er i Helsingør Kommune ca. 68.000 indbyggere, ifølge Danmarks Statistik, og tallene med de 12 – 18 årige fordeler sig således :

Pr. 01.01.2004                      2400 piger  
 Pr. 01.01.2005                      2534 piger

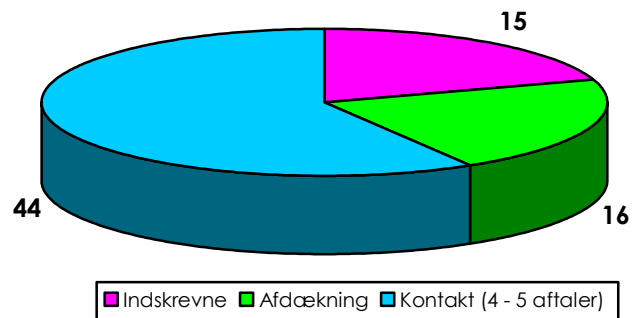
Målgruppen for Vilde Hjerter er piger mellem 11 – 18 år. I projektets levetid fordeler pigerne sig således i alder :

Pigernes alder er taget ved deres første kontakt med Vilde Hjerter.



Der er en klar overvægt af piger mellem 14-16 år. Vi mener, at det skal forklares med den psykiske og fysiske udvikling pigerne gennemgår netop i denne alder. En anden vigtig faktor er at folkeskoleforløbet bliver afsluttet, og valgmulighederne pigerne derefter har er enorme. Hvad skal de vælge? Dette kan skabe endnu mere forvirring og kaos for pigerne. Kæresteforholdene ændres også, fra at kysse og holde i hånd, ser vi at både drengene og pigerne begynder at have andre forventninger til hinanden og til dem selv. Fra kys til sex.

Vilde Hjerter har haft kontakt til 73 piger, frem til d. 1/11 2005. Det er 3,43 % af alle piger i projektets målgruppe. Ifølge UFC rapporten "pige problemer i kommunerne – en kortlægning" er der cirka 5 % "vilde piger" på landsplan.



Her vil vi nævne at med de 44 piger som vi kun har haft kontakt med i 4 - 5 aftaler, har det blandt andet vist sig at :

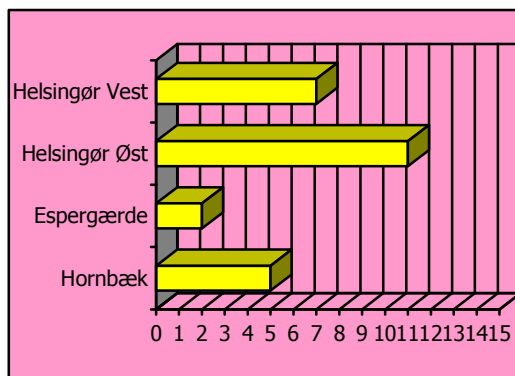
- aftalerne og det at en voksen har lyttet, har gjort at pigen selv har fået løst problematikkerne.
- andre i pigens netværk har kunne "tage over", men at Vilde Hjerter har formidlet kontakten og fået snakken i eksempelvis familien i gang.
- pigens behov er samtaler med en psykolog og Vilde Hjerter har hjulpet med at sætte det i stand.

Kontakten til pigerne er primært skabt via det opsøgende arbejde, men desuden skal det nævnes at:

- 13 piger  
Via Forældrekontakt til "Vilde hjerter"
- 12 piger  
Via pigerne selv

Dog vil vi her nævne nogle familiemæssige strukturer vi har oplevet hos de indskrevne piger :

- Ca. halvdelen af pigerne i projektet er skilsmissebørn. Den anden halvdel bor sammen med begge forældre.
- Samtlige af pigerne har mindst en søskende og ca. halvdelen har flere.
- Pigerne danner ofte alliancer med deres mødre, hvilket er meget uhensigtsmæssigt, da det giver en skæv magtbalance i familien.
- En del af pigerne giver udtryk for at de har svært ved at kommunikere med deres forældre, og oplever samtidig at deres forældre ikke rigtigt interesserer sig for dem.



I forhold til de indskrevnes pigers kulturelle baggrund forholder det sig som nedenstående figur.

"Vilde Hjerter" har haft kontakt til piger fra hele kommunen. Pigerne kommer fra alle samfundslag, hvilket betyder at det både drejer sig om piger fra hjem, hvor forældrene er på overførselsindkomst, og piger, hvis forældre har en årsindkomst på langt over 900.000 kr. Vores erfaring siger, at der ikke er nogen sammenhæng med pigernes adfærd og forældrenes økonomiske forhold.





Blandt "Vilde Hjerters" målbare og konkrete resultater skal nævnes:

- en pige der har brudt med sin voldelige kæreste, fået ham dømt for vold, skiftet omgangskredsen ud, og er nu på højskole, hvor hun er begyndt at ro kajak og giver udtryk for at hun trives.
- en pige der har brudt med sin dominerende kæreste, er sluppet af med sine selvmordstanker via psykologhjælp, og nu er i gang med 10. klasseskolen.
- en pige der efter et år i "f-klassen", hvor hun stort set ikke kom, nu er motiveret til en uddannelse og et miljøskift, og er på vej på efterskole.
- en pige som efter en lang periode med manglende motivation til skolegang, er i gang med en meget succesfyldt 10. klasseforløb og skal på teknisk skole efter sommerferien.
- en pige der havde en begyndende kriminel løbebane, ikke passede sin skole og ofte blev væk hjemmefra i flere dage, er nu er i gang med MST behandling.
- en pige der havde været udsat for seksuelle krænkelser, som betroede sig til projektmedarbejderen, og derigennem fik fortalt sine forældre om det, således at hun kunne få psykologhjælp og anmelde sagen til politiet.
- i samarbejde med det daværende Baghus, er det lykkedes projektet at splitte en gruppe af piger med anden kulturel baggrund, der var begyndt at udvise bandelignende tendenser. Gruppen opholdt sig meget i ventesalen på stationen, hvor de ofte truede andre, spyttede på folk og udøvede hærværk. Desuden er en del af dem taget for butikstyveri.

Gruppen bestod i alt af syv piger, hvor de fem var den hårde kerne, og de sidste to befandt sig mere i periferien. Som sagerne står nu, er pigerne ikke længere sammen som gruppe, fem af dem passer deres skole, har fået arbejde efter skoletid og hjælp med nogle af de individuelle problematikker de havde. De to sidste giver stadig anledning til stor bekymring, men det er væsentligt lettere at arbejde med dem nu, hvor de ikke kan gemme sig bag resten af gruppen.

- en 16 årig pige, som i et år havde haft et forhold til en gift mand på 23, som i øvrigt var pusher, og som nægtede at lade hende afbryde forholdet, fik gjort det endeligt forbi med ham, skiftet omgangskredsen ud, og nu er begyndt på gymnasiet, hvor hun til terminsprøven fik et gennemsnit på 10,2.

- en pige af anden kulturel baggrund, som havde haft en meget voldelig og truende adfærd, fortalte projektmedarbejderen at det bundede i at hun var homoseksuel, og at hendes forældre havde valgt en mand hun skulle tvangsgiftes med. Pigen fik fortalt sine forældre det, og hele familien får nu hjælp af psykologer til at håndtere situationen.

- en pige som fik fortalt projektmedarbejderen at hendes stedfar havde optrådt grænseoverskridende overfor hende, og hvor en underretning har resulteret i, at hele familien nu er tilknyttet "familiehuset".

- en pige som er kommet ud af et massivt hashmisbrug, og som nu håber på komme af sted på efterskole, så hun kan få en ny start.

### **Forebyggende indsats:**

Arbejdet omkring den forebyggende indsats, har Vilde Hjerter valgt at kalde:

#### Strategi 2

- en forebyggende indsats overfor alle piger mellem 12-18 år i kommunen.

Helt konkret har Vilde Hjerter følgende delprojekter i gang

- Konfliktmægling
- Undervisningen
- Arto profil

Udover at have en forebyggende effekt har delprojekterne gjort, at stort set alle piger i kommunen, har en viden og et kendskab til Vilde Hjerter.

#### Konfliktmægling i Vilde Hjerter:

Vi har lavet en helt klar procedure vedr. konfliktmægling i Vilde Hjerter, for at sikre ensartet forretningsgang og dermed gøre det ens for alle.

At strukturen og rammerne i en konfliktmæglingssituation er fastlagt har vi erfaret er med til at få det bedst mulige resultat for alle parter.

Konfliktmægling kan være ung/ung eller forældre/den unge.

Se bilag "Procedure i Vilde Hjerter"

Konkrete eksempler ;

- en mægling mellem forældre og en ung. Hvor konflikten var, grænsesætningen og tillid mellem begge parter.
- en mægling mellem to piger. Hvor konflikten var mobning, verbalt / fysisk og via Arto.

### **Undervisningen:**

I august 2004 lavede vi et forsøg med et undervisningsforløb der hed "kropssprog for piger". Det var på baggrund af en henvendelse fra en enkelt skole, som havde nogle problematikker i forhold til pigerne i de mellemste og ældste klassetrin, og da forløbet var en stor succes, besluttede vi at give samtlige af kommunens skoler tilbuddet om kropssprogsundervisningen.

Skolerne blev kontaktet pr. brev, og der har været en overvældende positiv tilbagemelding.

Vi har været ude på 9 af kommunens 13 skoler.

Hovedformålet med kropssprogs undervisningen er at fremme refleksionen hos pigerne, og samtidig er det en del af den forebyggende indsats. En sidegevinst er, at både "Vilde Hjerter" og ikke mindst SSPK- organisationen kommer ind i pigernes bevidsthed.

Oplægget varer 2 lektioner og tager udgangspunkt i "Kropssprog, signaler og adfærd", men desuden kommer vi ind på:

- Verbalt sprog (Luder, Ho, Sæk osv.)
- Arto
- Trusler –*Både via sms og nettet*
- Hvordan siger man fra, hvis nogen kommer for tæt på?
- Hvad gør man hvis man er bekymret for en veninde?

Det er en kombination af dialog, gruppearbejde, powerpointbilleder og debat, ud fra den betragtning at det er vigtigt at pigerne selv deltager. Der er stor forskel på hvad der rører sig hos pigerne, både i forhold til klassetrin, men bestemt også i de enkelte klasser.

Uddrag fra projektbeskrivelse af kropssprogsprojektet:

*Baggrunden for at undervise de mellemste klassetrin i kropssprog, sprog og adfærd, er et ønske om at gøre eleverne mere bevidste om hvilke signaler de udsender med deres påklædning og adfærd.*

*Vores mål er dels at finde ud af hvor påvirkede eleverne er af tidens trend, men også at få dem til at påbegynde en refleksion og ikke mindst give dem mulighed for at mærke efter og vælge selv.*

*Eleverne skal inddeles i klassetrin og samles i en gruppe. Hvert klassetrin skal så igennem en times undervisning, og derefter er det op til deres lærere at fortsætte diskussionen i klassen, hvis der er behov for dette. Da det er nogle forskellige problematikker der gør sig gældende i de forskellige aldersgrupper, skal undervisningen selvfølgelig tilrettelægges efter alderstrin, således at alle så vidt muligt bliver tilgodeset.*

*Efter en præsentation, vil vi holde et kort oplæg om kropssprog således at vi alle snakker ud fra den samme platform.*

*Derefter er det vores tanke at inddrage eleverne, dels i form af konkrete opgaver og øvelser, og endelig i en debat omkring hvad de selv tænker, og ikke mindst hvad de tror at drenge og mænd tænker. Såvel øvelserne som debatoplæggene differentieres efter hvilket klassetrin der er tale om.*

*I de større klasser vil vi desuden snakke lidt om, hvad man kan gøre, hvis man pludselig befinder sig i en situation hvor man føler sig utryk. Dette bliver selvfølgelig nøje afstemt med vores generelle indtryk af gruppen, og fremlagt på en måde hvor det ikke er tanken at skræmme, men derimod at oplyse.*

Arto:

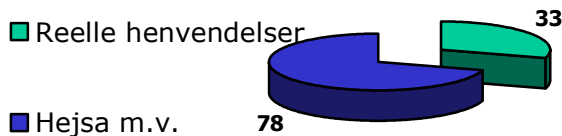
Vi opdagede i starten af 2005, at cirka 75 % af alle unge mellem 10 – 16 år i Helsingør Kommune har oprettet en Arto profil.

Arto er et forum på nettet som først og fremmest bliver benyttet af børn og unge. Forummet er også bygget op til denne målgruppe, altså børn og unge imellem 10 – 17 år, og det er gratis at oprette en profil. Når børnene og de unge har oprettet en profil har de en lang række muligheder. Blandt andet en gæstebog, hvor man kan skrive beskeder til hinanden, et chatroom, en vennebog, og et galleri, hvor man kan lægge sine ynglings billeder ind så andre kan se dem m.v.

Vilde Hjerter oprettede en profil, som hedder VILDEHJERTER og på forsiden står der at profilen er Kun For Piger, og pigerne kan skrive til os, hvis de har brug for et godt råd eller bare har oplevet noget spændende. Derudover står der medarbejdernes mobil telefonnumre, hvis pigerne skulle få brug for det.

I forbindelse med vores undervisning på skolerne, gjorde vi pigerne opmærksomme på denne profil. Den mulighed vi bruger mest er gæstebogen, hvor pigerne kan skrive til os. Man har muligheden for at klikke på "Privat" når man sender beskeden, det vil sige at det er kun afsender og Vilde Hjerter der kan læse beskeden.

Derudover bruger de unge mange smileys, for at kunne vise hvilken følelse eller hvilket humør de er i.



April 2005

3 dage på Arto, i alt 111 henvendelser i "gæstebogen".

27 reelle henvendelser fra piger.

Dette er et eksempel på en måned på Arto, ved Vilde Hjerter profilen. 78 henvendelser var "hej med jer", ansøgning om venskab eller andet. Men 27 af henvendelserne var piger som havde brug for et godt råd, med hensyn til et problem de måtte have af større eller mindre grad.

Nogle eksempler er en pige, hvis mor er alkoholiker og som har brug for at fortælle det til nogen, en pige som har glemt at tage p- pillen og "er jeg så gravid?", pigen som er blevet uvenner med hjerteveninden, fordi hun hellere vil være sammen med drengene eller piger på 11-12 år, som synes deres liv er så forfærdeligt at de tænker på selvmord.

### **Fokuspunkter omkring Arto:**

#### Bevidste om mediet

Da vi startede med profilen gjorde vi os nogle overvejelser om hvordan vi skulle / kunne bruge mediet, computeren, til at give råd og vejledning.

#### Sproget

Vi fandt hurtigt ud af at de unge har et helt særligt sprog, med mange forkortelser og udtryk vi lige skulle lære at kende, for overhovedet at kunne forstå det de skrev.

#### **Hvordan svarer vi ?**

Vi svarer alle henvendelser, også nogle gange bare med et "hej".

Som udgangspunkt tager vi ALLE henvendelser alvorligt og stiller ikke spørgsmålstegn ved, om det pigen skriver er rigtigt eller forkert.

Vi beskriver helst to alternativer til løsningen eller at kunne komme videre til pigen.

Skriver mange smileys ☺ i svaret.

Hvis vi vurderer at det ville hjælpe pigen, at vi gik videre med de informationer hun har givet os via arto, skriver vi det altid til pigen, inden vi foretager os noget .

#### Tværfagligt samarbejde

I de tilfælde hvor vi har vurderet at den bedste hjælp vi ville kunne give pigen, var at gå videre med den information vi har fået, har det tværfaglige samarbejde fungeret perfekt. Vores samarbejdspartnere har fulgt op på vores henvendelse med det samme i alle tilfældene.

To eksempler :

- en pige skrev til os, at hun var meget ked af det fordi hendes forældre var blevet skilt og nu skulle flytte til udlandet. Hun gik i fritidsklub og klubben tog sig af både pigen og forældresamarbejdet efter vores henvendelse.

- en pige skrev til os, at hun var løbet hjemmefra. Hun skrev hvilken skole hun gik på, og via den vej formidlede skolelæreren kontakten til forældrene m.v.

## **Metode udvikling:**

I projektbeskrivelsen står der :

*... "Projektet skal fungere som pilotprojekt med et konkret metodeudviklende indhold, og skal medvirke til at kvalificere og forstærke en udvikling gennem afprøvning af arbejdsformer og metoder, der kan relatere til de konstaterede behov over for projektets målgruppe, og som på længere sigt skal sikre dem et permanent tilbud" ....*

Gennem erfaringer med arbejdet med de enkelte piger og gennem sparring med hinanden, har vi metodeudviklet på den konkrete indsats, som står beskrevet i "metode" afsnittet side x

Men af andre ting vi har gjort os erfaringer på, vil vi nævne tre punkter, som vi finder vigtige. Punkter i projektets levetid som har gjort Vilde Hjerter til et bedre tilbud.

### Ny medarbejder :

Den nye medarbejder i projektet kom fra en fritidsklub i kommunen, hvor hun havde arbejdet i fire år. At hun havde erfaring og kendskab til forretningsgangen og kommunikationsvejene i Helsingør Kommune, gjorde arbejdsgangen nemmere idet der ikke skulle bruges tid på at introducere hende til hverken samarbejdspartnere eller forretningsgange. Samtidig var det en stor fordel at hun qua sit tidligere job, havde et bredt kendskab til en stor del af de unge der bor i Helsingør Øst.

### Samarbejdspartnere:

I vores daglige arbejde i den sidste halvdel af projektet, hvor kendskabet til Vilde Hjerter blev større og større, voksede også henvendelser via telefon eller mail, vedrørende piger, som voksne var bekymrede for. Blandt andet ringer forældre med større eller mindre grad af bekymring for deres døtre, ligesom skolelærere med elever som de synes kunne have brug for et tilbud som Vilde Hjerter har kontaktet os.

For os medarbejdere fandt vi det succesfuldt da al vores hårde arbejde med at udbrede kendskabet til projektet havde lykket sig.

Men efter et stykke tid måtte vi sande at succes også har en bagside. Vi brugte begge meget tid på at lytte og derefter "tage" os af bekymringen, også selvom den ikke lå indenfor Vilde Hjerter's målgruppe.

Derfor er det vigtigt at kunne "spille bolden videre". Er det noget den der ringer kunne tage sig af, er der andre i systemet som ville være bedre til det ?

Nogle gange er det et lille råd der kan hjælpe videre, især med forældre henvendelserne eller med f. eks. skolelærere, et godt råd om, hvordan de selv kunne komme videre og hjælpe pigens. Altså at kunne coache de voksne til at handle selv og tage deres ansvar alvorligt.

Når det gælder henvendelser vedrørende piger som umiddelbart lyder til at ligge indenfor målgruppen, er et vigtigt redskab at kunne sige : "jeg skal lige tale med min kollega og så ringer jeg tilbage. "

For ikke at love for meget og være sikker på at de ting der bliver sagt af medarbejderen kan efterleves.

### Konference d. 9 november 2005:

Det blev besluttet at afholde en konference om Vilde Hjerter, for alle interesserede fagfolk fra hele landet. Konferencen samlede 127 deltagere, med bred uddannelsesmæssig baggrund, lige fra klubpædagoger, over gademedarbejdere til psykologer og konsulenter.

At forberede en sådan konference var en stor udfordring for os, da det var professionelle fagpersoner der skulle deltage, og det samtidig var vores mål, at deltagerne skulle have nogle konkrete metoder, idéer og redskaber med hjem, som de uden større problemer, kunne omsætte til deres daglige praksis.

De efterfølgende tilbagemeldinger vi fik på konferencen var i store træk :

- "Vi arbejder stort set på samme måde, dejligt at blive bekræftet i at vi gør det rigtige!"
- "vi lærte noget nyt, en ny indgangsvinkel til de unge !"

Sidste punkt på konferencen var debat, hvor deltagerne spurgte meget ind til vores konkrete handle muligheder, og samtidig var der nogle der stillede kritiske spørgsmål, i forhold til vores fortolkning af retsplejeloven. Hele processen, både i forhold til planlægningsfasen men også selve afholdelsen af konferencen, tvang os til at reflektere over vores egen pædagogiske praksis, og fungerede samtidig som et godt udgangspunkt for denne evaluering.



## Samarbejdspartners evaluering af Vilde Hjerter:

Vi har, via et spørgeskema (se bilag), spurgt vores samarbejdspartnere om deres kendskab til, og mening om, Vilde Hjerter.

### Samarbejdspartnere

Selve spørgeskemaerne er blevet sendt rundt via mail, og vi har bedt en fra ledelsen, og en fra medarbejdergruppen på hver af de udvalgte institutioner, besvare dem.

Det var interessant for os, om leder og medarbejder havde samme opfattelse af, hvad Vilde Hjerter kunne tilbyde, idet Vilde Hjerter sidder med i en del mødefora hvor det primært er ledelsesniveauet der deltager. Desuden var vi nysgerrige på om der var markant forskel på svarene afhængig af hvilken institution man kom fra, om Vilde Hjerter havde samme ordlyd om man eksempelvis er fra politiet eller skoleområdet.

De samarbejdspartnere vi valgte at spørge var :

- Politiet
- A-klasserne (Alternativt skoletilbud)
- 10. classeskolen
- En folkeskole
- En ungdomsskole
- Socialforvaltningen
- En fritidsklub
- Sundhedsplejerskerne

Vi har fået 10 stk. retur, og besvarelserne, danner grundlag for de næste afsnit.

De 10 besvarelser fordeler de sig således:

Politi – 3 stk.  
Sundhedsplejerskerne – 1 stk.  
Socialforvaltningen – 2 stk.  
Skole – 4 stk.

## "Hvad er Vilde Hjerter?"

Til dette spørgsmål er svarene meget forskellige. Dog er der nogle fælles ord i alle besvarelserne :

- projekt for piger
- lærer pigerne at sætte grænser for dem selv og andre.
- piger med sociale problemer
- piger med manglende social kompetence
- piger med udad reagerende adfærd
- et socialpædagogisk projekt
- få hjælp og støtte
- opbygge pigernes selvværd
- rådgivning
- godt fungerende tværsektorielt samarbejde
- den OK voksne der giver en hånd
- 2 meget kompetente og engagerede medarbejder.

### Delkonklusion

Vi kan konkludere at informationen om tilbuddet Vilde Hjerter, er nået ud til alle de samarbejdspartnere, som det var tiltænkt fra projektets start. At få fortalt flest mulige i Helsingør Kommune om Vilde Hjerter, er lykket.

De ord der er nævnt i besvarelserne er enslydende med de ord der er anvendt i Vilde Hjerters projektbeskrivelse, både hvad angår indhold og målgruppe, så vores mål er nået, mange ved hvad Vilde Hjerter er og hvad vi kan tilbyde.

Desuden er vi stolte af de anerkendende ord, vi som medarbejdere får med på vejen, af vores samarbejdspartnere. I midtvejsevalueringen af Vilde Hjerter, beskrives vigtigheden af engagerede og kompetente medarbejdere mere indgående, og det er af stor betydning for os, at samarbejdspartnerne anerkender dette.

### Samarbejde med Vilde Hjerter.

Alle har svaret "Ja" til at de har, eller har haft et samarbejde med Vilde Hjerter.

Alle tre besvarelser fra *Politiet* har konkrete eksempler: "udveksling af navne, opdatering og forespørgsler om piger i forbindelse med anmeldelser. En nævner et konkret eksempel med en pige, som i samarbejde får anmeldt en voldelig og kriminell kæreste.

*Skolen* besvarer samme spørgsmål, ved at nævne udveksling af information om konkrete elever, som siden hen har udviklet sig til et samarbejde. Men *Skolen* nævner også her sparring og coachning af medarbejdere, ved opstart af pigeklub og en konkret problemstilling med "de særlige" piger. En skole nævner undervisningen "kropssprog for piger".

*Socialforvaltningen* skriver i deres svar, "et samarbejde med Vilde Hjerter som tæt parløb eller med løse kontakt. En bekymring der har dannet grundlag for en § 38 undersøgelse mens Vilde Hjerter har arbejdet med pigen, blandt andet med sociale egenskaber, vise pigen andre måder at agere på."

I besvarelsen fra *Sundhedsplejerskerne* lyder det, at der har været et samarbejde i Faglig Forum.

På spørgsmålet: "Hvor mange gange har der været et samarbejde med Vilde Hjerter?", svarede hovedparten "Mellem 3-5 gange".

### Delkonklusion

Det er naturligt at svarene omkring "samarbejde med Vilde Hjerter" er forskellige. De adspurgte er fra forskellige systemer og har forskellige tilgange til pigerne. Det er naturligt at samarbejdet med socialforvaltning og politi, er noget af det der forekommer oftest, eftersom pigerne i Vilde Hjerter's målgruppe ofte er i kontakt med begge instanser. Det der må karakteriseres som meget positivt, er at der også har fundet samarbejde sted, med nogen af de samarbejdspartnere, som normalt ikke er de første der kommer i spil, når det drejer sig om pigerne i målgruppen.

### Hvilke styrker og svagheder har Vilde Hjerter ?

Vi har valgt at opliste svarene fra de forskellige institutioner, for bedre at kunne synliggøre, om der er forskel, afhængig af hvor i systemet man arbejder, eller om det er de samme ord der går igen.

#### Skolen - styrker

- faglighed
- opsøgende
- tilknytningen til SSPK - samarbejdet, mangesidige samarbejdsrelationer.
- tæt kontakt til pigerne
- ubureaukratisk forretningsgang
- tæt kontakt til os som lærere
- I er opsøgende
- de problemstillinger der ligger i målgruppen er af så svært håndterbar karakter at der skal speciel viden og "pædagogik" til at opnå resultater
- her er der voksne der tager dem alvorligt, lytter til dem og hjælper dem at se en vej videre
- masser af styrkesider !!!
- der tales et sprog som de unge forstår
- der tales til de unge ud fra kendte erfaringer fra Helsingørs dagligdag

#### Skolen - svagheder

- kan ikke lige finde på noget – måske at der ikke er flere af jer og at (måske) mangler noget tilsvarende for drenge
- svagheden, som jeg tror personalet har hånd om, kan være at den store fokusering på de problemer den specifikke pigegruppe har, kan give problemer når der skal generaliseres overfor alle pigerne.
- tilsandingsproblemer ?

#### Socialforvaltningen – styrker

- de er på "forkant" de kender grupperinger + tilhørsforhold hos de unge, både piger og drenge
- meget vigtigt at pigerne lærer, hvilken betydning deres ageren har samt hvor og hvordan de sætter deres grænser
- en styrke er helt klart at Vilde Hjerter er i det rum de unge befinder sig i

#### Socialforvaltningen – svagheder

- ?

#### Sundhedsplejerskerne – styrker

- hvor skulle pigerne ellers gå hen og få hjælp af praktisk karakter
- den direkte og opsøgende kontakt

#### Sundhedsplejerskerne – Svagheder

- Der er ikke skrevet noget i feltet

#### Politiet - styrker

- der er intet alternativ, der formår det samme
- 2 vejskommunikation = voksen – unge!
- styrken er deres engagement
- gå på mod
- store viden om de unge
- skæren ind til benet
- sige tingene direkte og i et sprog som pigerne forstår
- mulighed for hurtig kontakt
- uforpligtende henvendelse
- rådgivning er upartisk
- kan evt. sende videre til andre myndigheder

#### Politiet – svagheder

- at det er begrænset hvad 2 medarbejdere kan nå – behovet er der!
- de er for få !

#### Delkonklusion

Samarbejdspartnerne oplever vores metoder som en styrke i det pædagogiske arbejde. Flere af de ting de nævner, er begreber eller metoder som vi bevidst har forsøgt at implementere i projektet. Svaghederne der bliver nævnt, handler ikke så meget om Vilde Hjerterets formåen, men kan tolkes som en camoufleret ros, så det er svært at konkludere så meget på det. Dog nævner flere at det ville være ønskværdigt med et lignende projekt for drengene.

Det sidste punkt på spørgeskemaet var: "Er der noget vi har glemt, så kom endelig med det"

Følgende 3 kommentarer blev skrevet:

#### Sundhedsplejerskerne

- Der kunne være en gruppe til, som Vilde Hjerter, men for piger der ikke er helt så dårligt fungerende som dem der er i Vilde Hjerter. Jeg møder mange piger der ligger på grænsen og som mangler et reelt tilbud

#### Socialforvaltningen

- Hvornår laver man et lignende projekt for drengene?

#### Skolen

- Vilde Hjerter er også båret af jeres personlige kvaliteter og engagement! Det er bare super.

Desuden har vi stillet 4 af de indskrevne piger en række spørgsmål, om deres opfattelse af Vilde Hjerter og optaget svarene på video. Denne vedlægges den endelige evaluering som bilag.

## **Projektets udvikling:**

For at kunne beskrive forløbet i Vilde Hjerter har vi valgt at lave en tidslinie for projektets levetid.

### 01.10.2003 – 31.12.2004

Fra projektperiodens start og frem til 31.12.2004, var der 1 fuldtidsmedarbejder ansat i Vilde Hjerter, som blev suppleret 8 timer om ugen af en medarbejder fra det daværende Baghus. (Et socialpædagogisk værested i SSPK-regi)

Arbejdsområderne som blev prioriteret var det enkelte arbejde med pigerne, samt at udbrede kendskabet til projektet hos de relevante samarbejdspartnere. Projektet arbejder ud fra den tanke, at det er vigtigt at alle de fagpersoner der er omkring den unge, arbejder mod samme mål, og derfor blev der brugt en del ressourcer på at mødes ansigt til ansigt med samarbejdspartnere og få udvekslet gensidige forventninger. Dette store benarbejde i starten har vist sig at være af stor vigtighed, idet vi netop tilskriver en stor del af Vilde Hjertes succes, det gode tværfaglige samarbejde.

(Se i øvrigt Bilag "midtvejsevalueringen")

### 01.01.2005 – 31.12.2005

Pr 1/1 2005 blev yderligere en fuldtidsmedarbejder ansat i Vilde Hjerter, således at projektet nu havde det oprindeligt tiltænkte antal medarbejderressourcer.

Vilde Hjerter har opstartet tiltag og deltaget i forskellige arrangementer med den samlede SSPK – stab og andre samarbejdspartnere, udover vores hovedformål i projektet "Individuelt pædagogisk arbejde med de enkelte piger, der bliver tilknyttet projekt "Vilde Hjerter" og "Forebyggende indsats for alle piger i Helsingør Kommune."

SSPK – Helsingør starter en Arto profil op, da vi finder ud af, at cirka 75 % af de unge mellem 10- 16 år i Helsingør Kommune har en sådan

profil. Senere laver VILDEHJERTER selv en profil, kun for piger.

Mange skriver til os gennem årets løb, vi svarer alle og hvis der er et konkret problem spørger vi ind til om hun går i klub, om der er en skolelærer hun kan snakke med eller andre voksne i hendes netværk hun har tillid til m.v.

Vi har to gange indgået et samarbejde med fritidsklubber, på baggrund af henvendelser i vores ARTO profil.

Vilde Hjerter tilbyder samtlige af kommunens skoler et oplæg for 6. – 9.klasses piger, der hedder "kropssprog for piger".

Det er et undervisningsforløb hvor vi kommer i dialog med pigerne vedrørende kropssprog, påklædning, verbalt sprog, Arto og Haldisk i Esperærde. Vi tilrettelægger undervisningen ud fra hvilken klassetrin det er.

Dette har været en stor succes, vi har været på 9 skoler ud af de 13 der har fået tilbuddet. Vi har fået mange positive tilbagemeldinger fra pigerne, blandt andet ved haldisk i Espergærde, hvor pigerne genkender os og kommenterer deres egen påklædning. Desuden har vores undervisning medført at mange har skrevet til os på ARTO. Langt de fleste har blot skrevet en hilsen, men der har også været nogle der, som følge af vores undervisning har henvendt sig med reelle problemer, som de gerne vil have vores hjælp til.

Vilde Hjerter er rundt på alle kommunens skoler sammen med SSPK-Gadeteam og politiet, og holder oplæg vedrørende Hash. Derudover deltager vi i et antal borgermøder sammen med Misbrugscenteret, hvor samtlige forældre i kommunen bliver indbudt. Sidegevinsten for Vilde hjerter er, at vi bliver kendt af vores målgruppe samt deres forældre.

Vilde Hjerter er på Børne - og Unge udvalgs møde, for at fortælle om projektet i håb om forankring i Helsingør Kommune.

Vilde Hjerter deltager i sommerfestivalen i uge 31, for de 14 - 17 - årige på Dokøen, sammen med en lang række af samarbejdspartnerne i kommunen. Heriblandt Skoler, fritidsklubber, ungdomsskoler og UU Øresund.

D. 9 november 2005 afholder "Vilde Hjerter" konference på LO- skolen i Helsingør. Der deltager 127 fra hele landet. Vilde Hjerter havde via mail gjort reklame for konferencen til de der kunne tænkes at være interesseret.

Hele arbejdsprocessen i at forberede en sådan konference har givet meget til os medarbejdere og den videre udvikling i selve Vilde Hjerter.

"Hvorfor gør vi som vi gør?" "Hvad virker?" , var nogle af spørgsmålene vi skulle argumentere for.

Selve dagen gik over alt forventning og vi fik mange positive tilbagemeldinger.

Antallet for indskrevne piger har ligget meget stabilt på 10 piger gennem hele 2005. Situationen er nu den, at der er nogle der er fyldt 18, og nogle hvor forløbet er blevet positivt afsluttet, således at antallet af indskrevne ved udgangen af året er på 5.

Det har været 49 piger i afdækning i årets løb. Nogle af dem har været så langt oppe på Børnelinealen (Et arbejdsredskab i Helsingør Kommune se s. x) at vi hurtigt har visiteret dem videre til anden foranstaltning, imens andre blot har haft behov for et par samtaler. Nogle piger er siden hen blevet indskrevet.

Vi har i løbet af året oplevet en række af vores samarbejdspartnere kontakte os, vedr. piger de er bekymrede for, hvilket er meget positivt, da det viser at de fleste ved hvem Vilde Hjerter er og hvad vi kan bruges til. Det er sundhedsplejersker, sagsbehandlere, skolelærere, pædagoger, politiet m.v.

I 2005 har vi haft en stor stigning af forældre der har kontaktet os. Forældre som enten har haft et reelt problem med deres døtre, og spurgt om vi ville hjælpe med at tage en snak med dem.

Vilde Hjerter har haft en del konfliktmæglinger, både mellem piger men også mellem pigerne og deres forældre. Vi har lavet en konfliktmæglingsprocedure, så vi sikrer at vi agerer ens hver gang

Vilde Hjerter er blevet kontaktet af mange forskellige medier gennem årets løb, og vi har truffet en del aftaler med journalister. Især de lokale aviser, men også af vores fagblad Børn & Unge. Vi har dog også sagt "pænt Nej tak" til mange dels pga. tidsnød, men også fordi de fleste medier gerne vil have historier om og med konkrete piger.

SSPK- organisationen har lavet en helt klar presse-procedure, hvilket skaber tryghed for os medarbejdere.

## **Konklusion:**

Det er lykkedes at indfri samtlige af de mål, som var intentionerne for projekt Vilde Hjerter:

Projektet har iværksat direkte tiltag overfor de udsatte og normskridende piger i Helsingør Kommune, som ikke kan opsamles og rummes i normalsystemet.

Endvidere har projektet medvirket til en systematisk kvalitetsudvikling og sikring i forhold til allerede kendte og eksisterende metoder i arbejdet med udsatte unge piger.

Projektet og metoderne som er anvendt har sikret en styrket indsats og skabt målrettede indsatser i form af delprojekter og tiltag, som har modvirket en fortsat uhensigtsmæssig udvikling, og negativ adfærd, samt social dårlig trivsel blandt piger.

Indsatsen er blevet koordineret med øvrige socialpædagogiske tiltag, hvorfor projektet og dets arbejde har taget udgangspunkt i et tæt tværsektorielt samarbejde.

Indsatsen har også involveret og forpligtet aktuelle samarbejdspartnere, og øvrige med kontakt til målgruppen, og ansvarliggjort disse i forhold til eventuelle problemstillinger og målgrupper. For eksempel er pigernes forældre blevet inddraget og ansvarliggjort i forhold til arbejdet og projekt-forløbene.

Det har været projektets intention at arbejdet og metodeudviklingen på sigt skulle danne grundlag for en forankring af et mere specifikt tilbud til piger i Helsingør Kommune, og med Børne- og Ungeudvalgets beslutning i oktober måned, er projektet blevet en fast implementeret del af SSPK-organisationens tilbud, og begge medarbejdere blevet fastansat.

Projektet har i dets to-årige levetid medvirket til, at sikre en kvalitativ, faglig og pædagogisk indsats i forhold til at give pigerne i projektet deres eget "rum", til personlig udvikling og stillingtagen.

Det er lykkedes at reetablere afbrudte skole- og uddannelsesforhold, og få pigerne til at bryde med normer, værdier og handlemønstre, som har medvirket til en marginalisering.

Det pædagogiske arbejde er blevet tilrettelagt, ud fra de signaler, tilbagemeldinger og viden, vi fik om pigerne. Desuden er det lykkedes at få etableret et rigtig godt tværfagligt samarbejde, som vi mener er en stor medvirkende faktor, i projektets mange flotte resultater.

Når man laver socialpædagogisk arbejde af denne karakter, er det meget vigtigt at man minimum er to ansatte, således at man kan sikre den faglige sparring.

Det er tydeligt at se, at projektet har udviklet sig meget, efter den anden fuldtidsmedarbejder kom til, og det har haft afgørende betydning for, at samtlige mål i projektbeskrivelsen er blevet indfriet.

Det har vist sig at relationspædagogikken har været en vigtig del af arbejdet med pigerne, og samtidig har det ikke været uvæsentligt, hvilken type medarbejdere der har været ansat. Det er vigtigt at have medarbejdere der passer til projektbeskrivelsen og ikke omvendt.

Medarbejderne skal være omstillingsparate og i stand til at agere i mange forskellige arenaer, samtidig med at det er vigtigt at de besidder en høj faglighed, og evnen til hele tiden at reflektere over, hvilke metoder der er hensigtsmæssige, i forhold til den enkelte pige.

At kunne tale de unges sprog, tage dem alvorligt og samtidig være en tydelig voksen, versus troværdighed og høj faglighed overfor samarbejdspartnerne.



Vilde Hjerter – et socialpædagogisk pigeprojekt, er nu en fast implementeret del, at den forebyggende indsats i Helsingør Kommune, og det er måske det bedste bevis for, at projektet har været en succes.